

Rekomendacje - podsumowanie pracy uczestników seminarium
„Klient w procesie zmian - jak skutecznie reagować na jego postawy”

Realizacja seminariów „Klient w procesie zmian - jak skutecznie reagować na jego postawy”, w których uczestniczyli pracownicy socjalni OPS i PCPR, pozwala na prezentację następujących wniosków i rekomendacji:

Fazy Zmian i Analiza Pola Siły

Biorąc pod uwagę obydwie seminaria, należy stwierdzić, że **poziom wiedzy i umiejętności pracowników socjalnych był mocno zróżnicowany.**

Sposobem na wzmocnienie uwagi wszystkich szkolących się, było zastosowanie **autoanalizy własnych możliwości i możliwości klientów** z którymi pracują. Po indywidualnej pracy każdy miał możliwość przedyskutowania z innymi uczestnikami, jak i z trenerem, sposobu swojej pracy i sprecyzowania, w którym miejscu w dokonywanych zmianach znajduje się konkretny klient.

- **Zgłaszanym problemem była praca z klientem niezmotywowanym**, który często przedkłada odpowiedzialność za dokonywanie zmian na pracownika socjalnego. **W tym kontekście rekomenduje się korzystanie np. z trój etapowego modelu Kurta Lewina. Model ten ułatwia rozumienie i postępowanie z klientem niezmotywowanym.** Dodatkowo rekomenduje się poszerzanie wiedzy w tym zakresie poprzez dostępną na rynku literaturę. W książce Barbary Kowalczyk, Jacka Kowalczyka i Aliny Karczewskiej pt: „Pracownik socjalny w perspektywie zarządzającego procesem zmiany” omawiany jest w sposób szczegółowy każdy etap procesu zmiany.
- **Istotnym aspektem procesu zmiany jest stres, który zwykle ów proces hamuje.** Opinie i komentarze uczestników seminarium sugerują konieczność ciągłych

Rekomendacje - podsumowanie pracy uczestników seminarium
„Klient w procesie zmian - jak skutecznie reagować na jego postawy”

i powtarzających się szkoleń w zakresie pracy ze stresem i profilaktyki wypalenia zawodowego.

Dodatkowo warto zaznaczyć **potrzebę supervizowania przez pracowników socjalnych swojej pracy**, zwłaszcza w obszarze pomagania klientom w przechodzenia przez proces zmian.

Proponowana Bibliografia :

Szmagalski J., *Supervizja pracy socjalnej. Zastosowania i dylematy*, Instytut Rozwoju Służb Społecznych, 2005.

Wasilewska-Ostrowska K., *Coaching – jako alternatywna technika pracy socjalnej*, Instytut Rozwoju Służb Społecznych,

Barbara Kowalczyk, Jacek Kowalczyk, Alina Karczewska, Pracownik socjalny w perspektywie zarządzającego procesem zmiany. Warszawa 2014