

W dniu **4 listopada 2014r.** Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Krakowie zorganizował seminarium pt.

"Różnorodność działań instytucjonalnych na rzecz klienta w wieku senioralnym"

Seminarium poprowadziła Pani **dr Ewelina Zdebska**.

W seminarium udział wzięła kadra z małopolskich ośrodków pomocy społecznej.

Podczas spotkania podjęte zostały następujące zagadnienia:

1. Starzenie się i starość we współczesnym świecie.
2. Czynniki decydujące o szybkości i tempie starzenia się.
3. Potrzeby i problemy ludzi starszych.
4. Wsparcie seniora a profesjonalna pomoc; profesjonalizacja usług.
5. Drogi rozwojowe starości¹.
6. Komunikacja z seniorem.

W trakcie seminarium Pani dr Ewelina Zdebska podzieliła się wiedzą dotyczącą pracy z ludźmi starszymi w różnych obszarach wsparcia instytucjonalnego. Poruszono istotne aspekty problemów i potrzeb seniorów, komunikacji z osobami starszymi czy w końcu profesjonalizacji całego procesu pracy z osobami starszymi. Wskazano na dobre praktyki w tym zakresie.

Uczestnicy seminarium mieli okazję wspólnie wypracować formy wzbudzania aktywności wśród osób starszych, wymieniać się doświadczeniami oraz podzielić się realizowanymi formami aktywizacji w swoich instytucjach.

¹ E. Dubas, Drogi rozwojowe starości, [w:] Gerontologia – ludzie starsi jako jednostkowe siły społeczne, Łódź 2002

Rekomendacje dla kadr ośrodków pomocy społecznej

*Człowiek starszy jest jedną wielką księgą życia, którą warto poznać i zrozumieć.
Wszyscy chcielibyśmy aby polski senior, senior Europy, senior Świata wiedział,
że w nadchodzących czasach ma do odegrania ważną rolę!*

Starość i starzenie się jest procesem nieuchronnym i wpisany w życie ludzkie. Polega na akceptowaniu ludzkiej osobowości i własnego życia dzięki mądrym zrozumieniu jego biegu. Starość jawi się jako niezwykle złożony fenomen rozwojowy o wymiarach nie tylko biologicznym, ale i psychicznym, społecznym oraz kulturowym, przy czym szczególnie należy podkreślić tu wartość rozwoju filozoficzno – egzystencjalnego, religijnego oraz duchowego człowieka w wieku senioralnym.

Współpracując z osobami starszymi powinniśmy głównie pamiętać o kilku czynnikach:

Aby mówić o problemach ludzi starszych w Polsce należy pamiętać, iż zapewnienie im odpowiednich warunków materialnych, opieki to jakby jeden biegun pomocy i wsparcia.

Istotę stanowi również odpowiedź na potrzeby wyższego rzędu.

Należy pamiętać, iż wśród priorytetów na liście tych potrzeb należy umieścić:

- potrzebę utrzymania stosunków rodzinnych,
- potrzebę wypełnienia czasu wolnego,
- potrzebę pracy społecznej,
- potrzebę kształcenia intelektualnego i autoekspresji,
- potrzebę aktywności religijnej,
- potrzebę pomocy w chorobie i cierpieniu.

Część warsztatowa pozwoliła wypracować pewne rady dla osób pracujących z seniorami:

1. Ważna: cierpliwość, życzliwość, uśmiech!
2. Akceptacja!

3. Empatia!
4. Słuchaj i słysz!
5. Szanuj i doceniaj!
6. Miej serce, patrz w serce!
7. Czas dla ...!
8. Zrozumienie i zaciekawienie!

Recepta na życie: AKTYWNOŚĆ i CEL W ŻYCIU!!!

O to kilka pomysłów na łatwiejszy sposób komunikacji z osobami starszymi

- Porozumiewać się w ciszy, zmniejszamy czynniki rozpraszające
- Rozmowa twarzą w twarz
- Podpierać się pamiątkami rodzinnymi, jeśli rozmowa dotyczy rodziny
- Należy upewnić się czy nasz rozmówca uważa na to co mówimy
- Mówimy wolno i wyraźnie
- Unikamy zdań długich i zawiłych
- Stawiamy proste pytania
- Używamy zrozumiałego języka
- Jeśli nie zostaniemy zrozumiani za pierwszym razem, powtarzamy to w inny sposób
- Posługujemy się gestykulacją, jeśli będzie to pomocne
- Pozwalamy mówić o tym co było kiedyś
- Zachęcamy do gestykulacji naszego rozmówcę

Różnorodność działań instytucjonalnych na rzecz klienta w wieku senioralnym – dobre praktyki:

- Działania wynikające z Ustawy
- Projekty socjalne (np. Wigilia, Jajko, Przyjemne z pożytecznym, Z kulturą na Ty, Pociąg do aktywności, Nie taki fiskus straszny)
- Gazetki informacyjne
- Grupy wsparcia
- Spotkania integracji międzypokoleniowej
- Terapia zajęciowa
- Kluby seniora
- Centra kultury, kluby integracji

- Wolontariat osób starszych / młodzieży w tym hospicyjny
- Poradnictwo prawne, psychologiczne
- Zabawy taneczne
- Pośrednictwo w przekazywaniu darów
- Bale i zabawy (np. Bal seniora)
- Kawa za „1 zł.”
- Mapa miejsc przyjaznych seniorom
- Wymiana seniorów
- Wyjazdy turystyczno – krajoznawcze
- Edukacja
- Integracja międzypokoleniowa.

Współpraca głównie z:

- Radą Dzielnicy
- NGO
- Kołami charytatywnymi, Radami Parafialnymi
- Policją
- Strażą miejską
- Służbą zdrowia
- Szkołami i przedszkolami.