

Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej
w Krakowie

ul. Piastowska 32, 30-070 Kraków
tel./fax: +48 12 422 06 36
e-mail: biuro@rops.krakow.pl
www.rops.krakow.pl

Program szkolenia pn.

**„Budowanie i rozwój współpracy międzyinstytucjonalnej
w obszarze usług społecznych w środowisku lokalnym.”**

Termin: 7.12.2022 r.

Miejsce realizacji: Krakowski Park Technologiczny ul. Profesora Michała Życzkowskiego 14,
31-864 Kraków, sala nr 99 (sala Wyższej Szkoły Europejskiej).

- | | |
|---------------|---|
| 9.00 – 9.15 | Rozpoczęcie szkolenia |
| 9.15 – 10.45 | <p>Moje zasoby i potencjały oraz kompetencje osobiste i zawodowe do budowania współpracy międzyinstytucjonalnej w rozwoju usług społecznych w środowisku lokalnym.</p> <ul style="list-style-type: none">• Moja wizytówka, czyli mój potencjał w życiu i w pracy wkładem do współpracy międzyinstytucjonalnej w rozwoju usług społecznych potencjału.• Potrzeby i wartości w życiu człowieka – Tworzenie Księgi Kultury Osobistej i Zawodowej. Budowanie Katalogu Wartości Partnerów do współpracy międzyinstytucjonalnej w rozwoju usług społecznych. |
| 10.45 – 11.00 | Przerwa kawowa |
| 11.00 – 12.30 | <p>Aktywna komunikacja społeczna podstawą współpracy międzyinstytucjonalnej w rozwoju usług społecznych w środowisku lokalnym</p> <ul style="list-style-type: none">• Czego potrzebują ludzie w komunikacji społecznej ? Komunikacja a skuteczność przekazu. Komunikacja werbalna i style komunikacji.• Sztuka słuchania i 5 zasad skutecznego słuchania. Techniki i narzędzia aktywnego słuchania. Czynniki zakłócające słuchanie i rozumienie wypowiedzi.• Komunikacja niewerbalna. Informacja zwrotna w komunikacji społecznej i w budowaniu relacji w partnerstwie międzyinstytucjonalnym. |
| 12.30 – 13.00 | Przerwa obiadowa |



13.00 – 14.30 **Budowanie partnerstw i koalicji na rzecz współpracy międzyinstytucjonalnej w rozwoju usług społecznych.**

- Jakie partnerstwa/koalicje na rzecz współpracy międzyinstytucjonalnej w rozwoju usług społecznych działają u nas ? – giełda partnerstw - wymiana doświadczeń pomiędzy uczestnikami
- Etapy w budowaniu partnerskiej współpracy międzyinstytucjonalnej na rzecz rozwoju usług społecznych oraz ożywienia społeczno-gospodarczego i rozwoju lokalnego – prezentacja dobrych praktyk z Polski

14.30 Podsumowanie i zakończenie spotkania

Prowadzący spotkanie:

Jadwiga Olszowska-Urban, Bartosz Urban

Szkolenie realizowane w ramach projektu: „**KOOPERACJE 3D – model wielosektorowej współpracy na rzecz wsparcia osób i rodzin**”