

Program szkolenia fakultatywnego w ramach
„Małopolskiej Akademii Centrów i Usług Społecznych”

Termin	Godzina	Program szczegółowy
Zarządzanie informacją, organizacja skutecznych przepływów komunikacyjnych w instytucji i społeczności lokalnej oraz Budowanie marki CUS		
30 marca 2026 r. Hotel Campanile ul. Św. Tomasza 34, Kraków	10.00-11.30	Informacja jako zasób strategiczny - rola informacji w zarządzaniu CUS, cykl życia informacji (pozyskiwanie – przetwarzanie – archiwizacja – udostępnianie) odpowiedzialność za informację w instytucji.
	11.30-11.45	Przerwa kawowa
	11.45-13.15	System zarządzania informacją w CUS struktura przepływu informacji, mapowanie procesów komunikacyjnych, identyfikacja „wąskich gardeł” informacyjnych.
	13.15-14.00	Komunikacja wewnętrzna - modele komunikacji w organizacji, komunikacja pionowa i pozioma. Rola lidera w przepływie informacji. kultura informacji w zespole.
	14.00-15.00	Przerwa obiadowa – czas na zakwaterowanie w pokojach
	15.00-16.30	Narzędzia komunikacji
	16.30-16.45	Przerwa kawowa
	16.45-17:30	Komunikacja z interesariuszami – mieszkańcy, partnerzy instytucjonalni, NGO i lokalne organizacje, samorząd.
	17:30-18:15	Budowanie marki CUS - czym jest marka instytucji publicznej.
31 marca 2026 r. Hotel Campanile	8.00-10:15	Specyfika marki w sektorze publicznym - misja i wizja CUS
	10.15-11.00	Przerwa kawowa i wymeldowanie
	11.00-11.45	Wartości organizacyjne w budowaniu marki instytucji

Projekt pn. „Społeczna Małopolska – koordynacja działań na rzecz włączenia społecznego w Małopolsce”

współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus,
Program Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



ul. Św. Tomasza 34, Kraków	11.45-14:00	Strategia komunikacji marki (spójność komunikatów, język korzyści, storytelling w działaniach społecznych, widoczność i rozpoznawalność, ambasadorzy marki). Działania promocyjne oparte na potrzebach mieszkańców.
	14:00	Przerwa obiadowa