

Raport z samooceny dostępności strony internetowej Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Krakowie

www.rops.krakow.pl

Kraków, marzec 2026

Spis treści

Raport z samooceny dostępności strony internetowej Regionalnego Ośrodka Polityki

| | |
|--|---|
| Społecznej w Krakowie | 1 |
| 1. Wstęp..... | 3 |
| 2. Próba kontrolna | 3 |
| 3. Narzędzia badawcze | 4 |
| 4. Termin realizacji..... | 3 |
| 5. Wynik samooceny | 5 |
| Zidentyfikowane niezgodności wraz z określeniem wagi | 6 |
| Szczegółowy wykaz kryteriów sukcesu:..... | 9 |
| 6. Podsumowanie | Błąd! Nie zdefiniowano zakładki. |
| Rekomendacje: | 13 |

1. Wstęp

Raport przedstawia wyniki samooceny strony internetowej www.rops.krakow.pl w zakresie jej zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

1. Termin realizacji

Samoocenę przeprowadzono w dn. 25.02-4.03.2026 r.

2. Próba kontrolna

Doboru próby dokonano w sposób celowy i losowy, obejmując samooceną kluczowe obszary funkcjonalne strony. Próba obejmuje kluczowe obszary funkcjonalne strony oraz podstrony związane z realizowanymi zadaniami merytorycznymi.

Strony wybrane w sposób celowy:

- 1) [Strona główna](#)
- 2) [Strona z danymi kontaktowymi](#)
- 3) [Deklaracja dostępności](#)
- 4) [Zakładka z udogodnieniami dla osób z niepełnosprawnościami](#)
- 5) Strony realizowanych projektów i zadań wraz z podstronami:
 - a) [projekt „SPOŁECZNA MAŁOPOLSKA - koordynacja działań na rzecz włączenia społecznego w Małopolsce”](#)
 - b) [projekt „EStakada – synchronizacja ekonomii społecznej na poziomie kraju”](#)
 - c) [projekt „Inkubator Włączenia Społecznego 2.0”](#)
 - d) [zadanie „Małopolska Niania”](#)
 - e) [zadanie „Szkolenia z przeciwdziałania przemocy domowej”](#)
 - f) [projekt „Małopolskie Centra Usług Społecznych”](#)
 - g) [projekt „Usługa Wrażliwa – upowszechnianie innowacji społecznych w środowiskach lokalnych”](#)
 - h) [projekt „Po Pierwsze Rodzina”](#)
- 6) Nabory na szkolenia:
 - a) [Projektowanie usług społecznych na rzecz osób w kryzysie psychicznym](#)
 - b) [Szkolenie z zakresu opracowywania i realizacji indywidualnych planów usług społecznych, realizowane zgodnie z wymogami Rozporządzenia Rady](#)

[Ministrów z dn. 30 marca 2020 r. w sprawie szkoleń dla pracowników centrum usług społecznych \(52 godziny\)](#)

- c) [Szkolenia specjalistyczne dla członków zespołów interdyscyplinarnych i grup diagnostyczno-pomocowych](#)
- 7) [Ocena zasobów pomocy społecznej](#)
- 8) [Klauzula informacyjna związana z działaniami projektowymi](#)
- 9) [Wykaz dokumentacji niezbędnej przy rozpoczęciu procedury adopcyjnej](#)

Aktualności wybrane losowo spośród materiałów opublikowanych w 2025 r.:

- 1) [Znamy zwycięzców Małopolskiej Nagrody Rynku Pracy 2025!](#)
- 2) [ABC REINTEGRACJI - o warsztatach terapii zajęciowej i zakładach aktywności zawodowej w podregionie tarnowskim](#)
- 3) [„Usługa Wrażliwa na start!” – zaproszenie na spotkania informacyjno-animujące](#)
- 4) [ABC Diagnozy. Badanie podaży i popytu na usługi społeczne w gminie. Przewodnik praktyczny](#)
- 5) [Zapraszamy na Małopolski Kongres Polityki Społecznej „Polityka społecznie zaangażowana”](#)
- 6) [Małopolski „Inkubator Włączenia Społecznego” w finale konkursu REGIOSTARS Awards 2025!](#)
- 7) [Za nami Małopolski Kongres Rodzinnej Pieczy Zastępczej - niezwykle wydarzenie dedykowane Rodzinom Zastępczym!](#)
- 8) [Zarządzanie stresem w miejscu pracy i przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu - dla pracowników](#)
- 9) ["Przestrzeń dla rodzica" - 19 grudnia 2025 r.](#)

Wybrane strony z plikami do pobrania:

- 1) [Nabór wniosków na pilotażowe wdrożenie usług społecznych bazujących na innowacyjnych rozwiązaniach w ramach projektu „Usługa Wrażliwa – upowszechnianie innowacji społecznych w środowiskach lokalnych” \(łącznie 13 plików\)](#)
- 2) [Nabór na Mentorowanych](#) (łącznie 3 pliki)

3. Narzędzia badawcze

Samoocenę strony internetowej www.rops.krakow.pl przeprowadzono w oparciu o „Listę kontrolną do badania dostępności cyfrowej strony internetowej v. 2.2” opublikowaną przez

Ministerstwo Cyfryzacji w artykule [„Jak samodzielnie zbadać dostępność cyfrową strony internetowej?”](#). Badanie przeprowadził koordynator ds. dostępności.

Badanie przeprowadzono metodą:

- analizy eksperckiej (manualnej),
- testów klawiaturowych,
- testów z wykorzystaniem czytników ekranu,
- walidacji automatycznej wybranych elementów.

Wykorzystane narzędzia:

- Program Colour Contrast Analyser (CCA) – analiza kontrastu,
- [Walidator W3C Markup Validation Service](#) – analiza kodu strony,
- Czytnik ekranu NVDA,
- TalkBack – czytnik systemu Android,
- Narzędzia programu Adobe Acrobat Pro - analiza dostępności dokumentów PDF,
- Narzędzia programu Microsoft Word - weryfikacja struktury dokumentów edytowalnych.

4. Wynik samooceny

1. Pliki do pobrania

Weryfikacja plików do pobrania wykazała następujące błędy:

- 1) Brak metatytułów we wszystkich plikach związanych z [naborem dla Mentorowanych](#)
- 2) Nieprawidłowa struktura nagłówków w formularzach związanych z [naborem dla Mentorowanych](#)

2. Strona internetowa

Na podstawie przeprowadzonej samooceny stwierdza się, że w odniesieniu do analizowanych kryteriów sukcesu WCAG 2.1:

- 29 kryteriów spełniono w pełni,
- 5 kryteriów spełniono częściowo,
- 15 kryteriów nie dotyczy badanej strony (w tym 4 wyłączone ustawowo).

W ramach badania zweryfikowano również podstawowe mechanizmy dostępności wskazane w Liście kontrolnej Ministerstwa Cyfryzacji. Ich ocena wypadła pozytywnie. Potwierdzono w szczególności, że:

- wszystkie elementy interaktywne są dostępne z poziomu klawiatury,
- na stronie nie występują pułapki klawiaturowe,
- nie występują treści migające ani automatycznie odtwarzany dźwięk,
- na stronie nie zastosowano mechanizmów CAPTCHA,
- nawigacja klawiaturowa jest logiczna i zgodna z układem wizualnym strony.

Powyższe elementy stanowią podstawowy warunek dostępności cyfrowej i umożliwiają korzystanie ze strony osobom używającym wyłącznie klawiatury oraz technologii wspomagających.

Zidentyfikowane niezgodności wraz z określeniem wagi

Zidentyfikowane niezgodności sklasyfikowano według ich wpływu na możliwość korzystania ze strony przez osoby ze szczególnymi potrzebami.

Wysoka waga błędu - błąd uniemożliwia lub w istotny sposób ogranicza dostęp do treści albo funkcji strony.

Liczba błędów: 0

Średnia waga błędów - błąd utrudnia korzystanie ze strony, lecz nie blokuje dostępu do kluczowych treści.

Liczba błędów: 1

Opisy błędów: Nieprawidłowe działanie rozwijanego menu górnego przy zmniejszonej szerokości okna przeglądarki.

Niska waga błędu – błąd ma charakter techniczny lub redakcyjny i nie wpływa istotnie na możliwość korzystania ze strony.

Liczba błędów: 9

1) Walidator kodu HTML wykazał drobne błędy (puste elementy oraz użycie atrybutów ARIA bez przypisanej roli), które nie wpływają na funkcjonowanie strony ani na obsługę przez technologie wspomagające.

2) Błędna struktura nagłówków lub jej brak.

Miejsce występowania:

- [O projekcie „Społeczna Małopolska”](#)
- [O projekcie „Inkubator Włączenia Społecznego 2.0”](#)
- [O projekcie „Małopolska Niania”](#)
- [Punkt informacyjny „Małopolska Niania”](#)
- [O projekcie „Małopolskie Centra Usług Społecznych”](#)
- [Wskaźniki, etapy i rezultaty projektu „Małopolskie Centra Usług Społecznych”](#)
- [Wdrażanie innowacji w ramach projektu „Usługa Wrażliwa”](#)
- [O projekcie „Usługa Wrażliwa”](#)
- [O projekcie „Po pierwsze Rodzina”](#)
- [Nabór - Projektowanie usług społecznych na rzecz osób w kryzysie psychicznym](#)
- [Nabór - Szkolenie z zakresu opracowywania i realizacji indywidualnych planów usług społecznych](#)
- [Nabór - Szkolenia specjalistyczne dla członków zespołów interdyscyplinarnych i grup diagnostyczno-pomocowych](#)
- [Nabór na Mentorowanych](#)

3) Brak informacji o otwarciu linku w nowym oknie.

Miejsce występowania:

- [Projekt „Społeczna Małopolska”, projekt „Małopolskie Centra Usług Społecznych”](#)
– w zakresie harmonogramu wsparcia
- [O projekcie „Inkubator Włączenia Społecznego 2.0”](#)
- [O szkoleniach z przeciwdziałania przemocy domowej](#)
- [Zgłaszanie skarg dot. niezgodności projektu „Usługa Wrażliwa”](#)
- [Nabory dla rodzin w ramach projektu „Po pierwsze Rodzina”](#)
- [Nabór - Szkolenie z zakresu opracowywania i realizacji indywidualnych planów usług społecznych](#)

- [Nabór - Szkolenia specjalistyczne dla członków zespołów interdyscyplinarnych i grup diagnostyczno-pomocowych](#)
- [ABC REINTEGRACJI - o warsztatach terapii zajęciowej i zakładach aktywności zawodowej w podregionie tarnowskim](#)

4) Niedziałający link z plikiem do pobrania.

Miejsce występowania:

[Projekt „Społeczna Małopolska”](#) – w zakresie Regulaminu studiów i specjalizacji

5) Brak tekstu alternatywnego w zakresie grafik, logotypów i fotorelacji.

Miejsce występowania:

- [O projekcie „Estakada”](#)
- [Nabór - Projektowanie usług społecznych na rzecz osób w kryzysie psychicznym](#)
- [Nabór - Szkolenie z zakresu opracowywania i realizacji indywidualnych planów usług społecznych](#)
- [Nabór - Szkolenia specjalistyczne dla członków zespołów interdyscyplinarnych i grup diagnostyczno-pomocowych](#)
- [Zapraszamy na Małopolski Kongres Polityki Społecznej „Polityka społecznie zaangażowana”](#)

6) Brak opisowego linku.

Miejsce występowania:

- [Punkt informacyjny „Małopolska Niania”](#)
- [„Usługa Wrażliwa na start!” – zaproszenie na spotkania informacyjno-animujące](#)
- [Zarządzanie stresem w miejscu pracy i przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu - dla pracowników](#)

7) Cytat nie jest zdefiniowany w kodzie strony.

Miejsce występowania:

- [Znamy zwycięzców Małopolskiej Nagrody Rynku Pracy 2025!](#)
- [ABC Diagnozy. Badanie podaży i popytu na usługi społeczne w gminie. Przewodnik praktyczny](#)
- [Małopolski „Inkubator Włączenia Społecznego” w finale konkursu REGIOSTARS Awards 2025!](#)

- [Za nami Małopolski Kongres Rodzinnej Pieczy Zastępczej - niezwykle wydarzenie dedykowane Rodzinom Zastępczym!](#)

8) Użycie podkreślenia do wyróżnienia tekstu

Miejsce występowania:

- [Wdrażanie innowacji w ramach projektu „Usługa Wrażliwa”](#)

9) Plik do pobrania nie jest opisany jego wielkością i formatem:

Miejsce występowania:

- [Wskaźniki, etapy i rezultaty projektu „Małopolskie Centra Usług Społecznych”](#)
- [Nabór - Projektowanie usług społecznych na rzecz osób w kryzysie psychicznym](#)
- [Nabór - Szkolenie z zakresu opracowywania i realizacji indywidualnych planów usług społecznych](#)
- [Nabór - Szkolenia specjalistyczne dla członków zespołów interdyscyplinarnych i grup diagnostyczno-pomocowych](#)
- [Ocena zasobów pomocy społecznej](#)
- [ABC Diagnozy. Badanie podaży i popytu na usługi społeczne w gminie. Przewodnik praktyczny](#)

Szczegółowy wykaz kryteriów sukcesu:

| Lp. | Kryterium sukcesu | Status | Uwagi |
|-----|--|------------------|---|
| 1. | 1.1.1 - Treść nietekstowa | Częściowo zgodne | Nie wszystkie elementy graficzne mają tekst alternatywny lub tekst nie jest odpowiedni. |
| 2. | 1.2.1 - Tylko audio lub tylko wideo (nagranie) | Nie dotyczy | Multimedia opublikowane przed dniem 23 września 2020 r. wyłączone są ustawowo. |
| 3. | 1.2.2 - Napisy rozszerzone (nagranie) | Nie dotyczy | Multimedia opublikowane przed dniem 23 września 2020 r. wyłączone są ustawowo. |
| 4. | 1.2.3 - Audiodeskrypcja lub alternatywa tekstowa dla mediów (nagranie) | Nie dotyczy | Multimedia opublikowane przed dniem 23 września 2020 r. wyłączone są ustawowo. |

| Lp. | Kryterium sukcesu | Status | Uwagi |
|-----|---|------------------|--|
| 5. | 1.2.5 – Audiodeskrypcja (nagranie) | Nie dotyczy | Multimedia opublikowane przed dniem 23 września 2020 r. wyłączone są ustawowo. |
| 6. | 1.3.1 - Informacje i relacje | Częściowo zgodne | <ul style="list-style-type: none"> • Cytaty nie są zdefiniowane w kodzie strony. • Nagłówki w treści nie zawsze zdefiniowane są w odpowiedniej kolejności. |
| 7. | 1.3.2 - Zrozumiała kolejność | Zgodne | |
| 8. | 1.3.3 - Właściwości zmysłowe | Zgodne | |
| 9. | 1.3.4 – Orientacja | Zgodne | |
| 10. | 1.3.5 – Określenie pożądanej wartości | Nie dotyczy | |
| 11. | 1.4.1 - Użycie koloru | Zgodne | |
| 12. | 1.4.2 - Kontrola odtwarzania dźwięku | Nie dotyczy | |
| 13. | 1.4.3 - Kontrast (minimalny) | Zgodne | |
| 14. | 1.4.4 - Zmiana rozmiaru tekstu | Zgodne | |
| 15. | 1.4.5 – Obrazy tekstu | Zgodne | |
| 16. | 1.4.10 – Dopasowanie do ekranu | Częściowo zgodne | Nieprawidłowe działanie rozwijanego menu przy zmniejszonej szerokości okna przeglądarki. |
| 17. | 1.4.11 – Kontrast elementów nietekstowych | Zgodne | |
| 18. | 1.4.12 – Odstępy w tekście | Zgodne | |
| 19. | 1.4.13 – Treści spod kursora lub fokusu | Zgodne | |

| Lp. | Kryterium sukcesu | Status | Uwagi |
|-----|--|------------------|---|
| 20. | 2.1.1 - Klawiatura | Zgodne | |
| 21. | 2.1.2 - Bez pułapki na klawiaturę | Zgodne | |
| 22. | 2.1.4 – Jednoznakowe skróty klawiaturowe | Zgodne | |
| 23. | 2.2.1 - Dostosowanie czasu | Nie dotyczy | |
| 24. | 2.2.2 – Pauza, zatrzymanie, ukrycie | Nie dotyczy | |
| 25. | 2.3.1 - Trzy błyski lub wartości poniżej progu | Nie dotyczy | |
| 26. | 2.4.1 - Możliwość pominięcia bloków | Zgodne | |
| 27. | 2.4.2 - Tytuł strony | Zgodne | |
| 28. | 2.4.3 - Kolejność fokusu | Zgodne | |
| 29. | 2.4.4 - Cel łącza (w kontekście) | Częściowo zgodne | <ul style="list-style-type: none"> • Przy linkach umieszczanych w treści przez redaktorów nie ma informacji o otwarciu linku w nowym oknie. • Nie wszystkie pliki do pobrania opisane są informacją o jego formacie i rozmiarze. • Nie wszystkie linki są stworzone w formie opisowej. |
| 30. | 2.4.5 - Wiele dróg | Zgodne | |
| 31. | 2.4.6 - Nagłówki i etykiety | Zgodne | |
| 32. | 2.4.7 - Widoczny fokus | Zgodne | |
| 33. | 2.5.1 – Gesty dotykowe | Zgodne | |

| Lp. | Kryterium sukcesu | Status | Uwagi |
|-----|---|------------------|--|
| 34. | 2.5.2 – Rezygnacja ze wskazania | Zgodne | |
| 35. | 2.5.3 – Etykieta w nazwie | Zgodne | |
| 36. | 2.5.4 – Aktywowanie ruchem | Nie dotyczy | |
| 37. | 3.1.1 - Język strony | Zgodne | |
| 38. | 3.1.2 - Język części | Zgodne | |
| 39. | 3.2.1 - Po otrzymaniu fokusu | Zgodne | |
| 40. | 3.2.2 - Podczas wprowadzania danych | Zgodne | |
| 41. | 3.2.3 - Spójna nawigacja | Zgodne | |
| 42. | 3.2.4 – Spójna identyfikacja | Zgodne | |
| 43. | 3.3.1 - Identyfikacja błędu | Nie dotyczy | |
| 44. | 3.3.2 - Etykiety lub instrukcje | Nie dotyczy | |
| 45. | 3.3.3 - Sugestie korekty błędów | Nie dotyczy | |
| 46. | 3.3.4 - Zapobieganie błędom (prawnym, finansowym, w danych) | Nie dotyczy | |
| 47. | 4.1.1 – Poprawność kodu | Częściowo zgodne | Walidator wykazał puste elementy, a w niektórych miejscach elementy <div> używają atrybutów ARIA bez przypisanej roli. |
| 48. | 4.1.2 - Nazwa, rola, wartość | Zgodne | |
| 49. | 4.1.3 – Komunikaty o stanie | Nie dotyczy | |

5. Podsumowanie

Ocena została przeprowadzona na podstawie analizy wybranej próby podstron wskazanych w części „Próba kontrolna”. Wyniki odnoszą się wyłącznie do badanych elementów strony.

Na podstawie przeprowadzonej samooceny stwierdzono częściową zgodność strony internetowej z wymaganiami WCAG 2.1 na poziomie AA.

Podstawowe mechanizmy dostępności działają poprawnie: pełna obsługa klawiatury, logiczna nawigacja oraz brak migających treści. Podstawowe funkcjonalności strony są dostępne dla użytkowników korzystających z technologii wspomagających, przy czym wskazane niezgodności mogą powodować utrudnienia w odbiorze części treści. Wdrożenie poniższych zaleceń zwiększy poziom dostępności i ułatwi korzystanie ze strony wszystkim użytkownikom. Większość błędów jest powtarzalna i możliwa do poprawienia przez redaktorów strony.

Rekomendacje

1. Funkcjonalność strony

- 1) Problem: Walidator kodu HTML wykazał drobne błędy - puste elementy oraz użycie atrybutów ARIA bez przypisanej odpowiedniej roli.

Rekomendacja: Podczas kolejnych aktualizacji strony należy dążyć do poprawy zgodności kodu HTML.

- 2) Problem: Przy zmniejszeniu szerokości okna przeglądarki (np. przy podziale ekranu) menu górne nie zawsze rozwija się prawidłowo, co może ograniczać dostęp do części podstron.

Rekomendacja: Podczas kolejnych aktualizacji strony należy poprawić działanie menu przy zmniejszonej szerokości okna przeglądarki.

2. Struktura i semantyka treści:

- 1) Problem: Brak tekstów alternatywnych dla części grafik, logotypów i zdjęć publikowanych na stronie.

Rekomendacja: Do wszystkich grafik niosących informację należy dodawać tekst alternatywny.

- 2) Problem: Błędna lub brak hierarchii nagłówków.

Rekomendacja: Stosować logiczną strukturę nagłówków H1–H6 bez pomijania poziomów.

- 3) Problem: Cytaty nie są zdefiniowane w kodzie strony.

Rekomendacja: Dodać cytaty korzystając z narzędzi w panelu administracyjnym.

4) Problem: Używanie podkreślenia do wyróżniania tekstu.

Rekomendacja: Nie stosować podkreślenia jako formy wyróżnienia (może być mylone z linkiem). Do wyróżnień używać pogrubienia lub stylów systemowych.

3. Linki i pliki do pobrania

1) Problem: Brak informacji o otwarciu linku w nowym oknie.

Rekomendacja: W opcjach narzędzi systemowych ustawić otwieranie w tym samym oknie albo informować użytkownika w treści linku o otwarciu w nowym oknie.

2) Problem: Linki tworzone w sposób nieopisowy.

Rekomendacja: Tworzyć linki opisowe jednoznacznie wskazujące cel.

3) Problem: Brak informacji o formacie i rozmiarze pliku.

Rekomendacja: Dodawać pliki w przeznaczony do tego sekcji strony albo każdy plik oznaczać formatem i wielkością (np. PDF, 2,3 MB).

4) Problem: Brak metadanych i nieprawidłowa struktura w dokumentach PDF.

Rekomendacja: Nadawać unikatowy metatytuł oraz stosować logiczną strukturę nagłówków bez pomijania poziomów.

Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Krakowie podejmuje działania mające na celu stopniowe eliminowanie zidentyfikowanych niezgodności oraz podnoszenie poziomu dostępności cyfrowej strony internetowej. W miarę możliwości technicznych i organizacyjnych wskazane rekomendacje będą uwzględniane przy bieżącej aktualizacji treści oraz przy kolejnych pracach modernizacyjnych strony internetowej.