**Projekt**
**„Społeczna Małopolska – koordynacja działań na rzecz włączenia społecznego w Małopolsce”**

# Analiza potrzeb szkoleniowych kadr włączenia społecznego w Małopolsce

Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Krakowie
Kraków, 2023 r.

Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego
Rzeczpospolita Polska
Dofinansowane przez Unię Europejską

# Spis treści

Spis treści ... 2
CHARAKTERYSTYKA BADANIA ANKIETOWEGO ... 3
CEL BADANIA ANKIETOWEGO ... 3
GRUPA DOCELOWA ... 3
OPIS NARZĘDZIA I PRZEBIEG BADANIA ... 4
GŁÓWNE WNIOSKI Z BADANIA ... 5
ANALIZA WYNIKÓW BADANIA ... 7
POTRZEBY KADRY ZARZĄDZAJACEJ ... 7
SZKOLENIA - PRAWO ... 7
SZKOLENIA – ROZWÓJ USŁUG SPOŁECZNYCH I DEINSTYTUCJONALIZACJA ... 10
SZKOLENIA – KOMPETENCJE INTERPERSONALNE W ZARZĄDZANIU ... 15
DORADZTWO Z OBSZARU DEINSTYTUCJONALIZACJI I ROZWOJU USŁUG SPOŁECZNYCH ... 17
STUDIA PODYPLOMOWE ... 18
SUPERWIZJA ... 18
WIZYTY STUDYJNE ... 19
POTRZEBY PRACOWNIKÓW ... 19
SZKOLENIA - PRAWO ... 19
SZKOLENIA – ROZWÓJ USŁUG SPOŁECZNYCH I DEINSTYTUCJONALIZACJA ... 22
SZKOLENIA - METODY I TECHNIKI PRACY SOCJALNEJ ... 27
SZKOLENIA – WSPARCIE DZIECKA, RODZINY I PIECZY ZASTĘPCZEJ ... 30
SZKOLENIA - ROZWÓJ USŁUG ŚWIADCZONYCH NA RZECZ OSÓB STARSZYCH, Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI I INNYCH WYMAGAJĄCYCH WSPARCIA W CODZIENNYM FUNKCJONOWANIU ... 33
SZKOLENIA – PRZEMOC ... 36
SZKOLENIA - INTERWENCJA KRYZYSOWA ... 38
SZKOLENIA - KSZTAŁTOWANIE KOMPETENCJI INTERPERSONALNYCH ... 40
SPECJALIZACJE W ZAWODZIE PRACOWNIK SOCJALNY ... 42
KURS NA CERTYFIKOWANEGO SUPERWIZORA PRACY SOCJALNEJ ... 43
SUPERWIZJA DLA KADR ... 44
DORADZTWO Z OBSZARU ROZWOJU USŁUG SPOŁECZNYCH I DEINSTYTUCJONALIZACJI ... 44
WIZYTY STUDYJNE ... 45
SPIS TABEL ... 46

# CHARAKTERYSTYKA BADANIA ANKIETOWEGO

Niniejsze badanie zostało przeprowadzone w związku z realizacją przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Krakowie projektu pn. **„Społeczna Małopolska – koordynacja działań na rzecz włączenia społecznego w Małopolsce**". Projekt jest współfinasowany przez Unię Europejską w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027, Działanie 04.13 Wysokiej jakości system włączenia społecznego, a jego okres realizacji to lata 2023-2028 r.

## CEL BADANIA ANKIETOWEGO

Przedmiotowe badanie stanowi **kompleksową diagnozę potrzeb** kadr działających w obszarze włączenia społecznego. Wyniki będą wykorzystane zarówno do konstruowania oferty doskonalenia zawodowego świadczonego w projektu koordynacyjnego, w którym grupę odbiorców stanowić będzie **kadra zarządzająca** oraz **pracownicy odpowiedzialni za organizację, planowanie, koordynację usług społecznych**, w szczególności **pracownicy socjalni**, a także innych działań edukacyjno-szkoleniowych realizowanych przez ROPS w Krakowie.

## GRUPA DOCELOWA

Przygotowano 2 rodzaje ankiet:

1) Ankieta dot. potrzeb szkoleniowych **kadry zarządzającej** w instytucjach i podmiotach działających na rzecz włączenia społecznego w Województwie Małopolskim;

2) Ankieta dot. potrzeb szkoleniowych **pracowników** zatrudnionych w instytucjach i podmiotach działających na rzecz włączenia społecznego w Województwie Małopolskim.

Obie ankiety skierowano do instytucji/podmiotów systemu pomocy społecznej oraz wsparcia rodziny i pieczy zastępczej z Województwa Małopolskiego:

- ośrodek pomocy społecznej **(OPS)/** centrum usług społecznych **(CUS)**, w tym 3 MOPS na prawach powiatu) – **182** podmioty
- powiatowe centrum pomocy rodzinie (**PCPR**) – **19** podmiotów
- ośrodek interwencji kryzysowej (**OIK**)– **15** podmiotów
- dom pomocy społecznej (**DPS**) – **91** podmiotów
- środowiskowy dom samopomocy (**ŚDS**)/ klub samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi – **85** podmiotów
- dzienny dom pomocy (**DDP**) /klub samopomocy dla osób starszych – **151** podmiotów
- schronisko dla bezdomnych/schronisko dla bezdomnych z usługami opiekuńczymi/noclegownia/ogrzewalnia – **25** podmiotów
- placówka wsparcia dziennego - dla dzieci i młodzieży (**PWD**) – **249** podmiotów
- placówka opiekuńczo-wychowawcza (**POW**) – **96** podmiotów
- ośrodek adopcyjny (**OA**)– **5** podmiotów.

## OPIS NARZĘDZIA I PRZEBIEG BADANIA

**Ankiety miały formę** elektroniczną (kwestionariusz GOOGLE FORMS) i **dobrowolny** charakter. Ankieta nie była anonimowa – w metryczce proszono o wskazanie nazwy instytucji.
Miało to zapewnić wyższy zwrot i właściwą interpretację wyników.

**Kafeteria tematów szkoleniowych zaproponowanych w ankiecie** wynikała z przeprowadzonej wcześniej analizy dokumentów, które wyznaczają kierunki prowadzonej polityki społecznej, zarówno w wymiarze krajowym, jak i regionalnym. Podstawowymi dokumentami branymi pod uwagę w procesie wskazywania propozycji tematów szkoleń były:
- Strategia Rozwoju Usług Społecznych, polityka publiczna do roku 2030, z perspektywą do 2035 r. (SRUS),
- Strategia Rozwoju Województwa „Małopolska 2030",
- Regionalny Plan Rozwoju Usług Społecznych i Deinstytucjonalizacji Województwa Małopolskiego na lata 2023-2025, z perspektywą do 2030 r. (RPDI),
- Wytyczne dot. realizacji projektów z udziałem środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w regionalnych programach na lata 2021-2027,
- Modele realizacji usług społecznych przygotowanych przez ROPS w Krakowie,
- Ustawa o pomocy społecznej po zmianach.

Dodatkowo, przy wskazywaniu możliwych tematów, którymi mogliby być zainteresowani przedstawiciele instytucji/podmiotów systemu włączenia społecznego z Małopolski, skorzystano z propozycji tematów jakie wskazywali **w ankietach ewaluacyjnych uczestnicy szkoleń realizowanych przez ROPS w Krakowie w ostatnich latach.**

W dn. **24.11.2023 r**. za pośrednictwem poczty elektronicznej przesłano pismo zapraszające do udziału w badaniu, w którym zwrócono się do Dyrektorów/Kierowników **z prośbą o zebranie potrzeb szkoleniowych wśród pracowników i kadry zarządzającej instytucji**, a następnie **jednokrotne uzupełnienie każdej z ankiet (1 instytucja = 1 ankieta dla pracowników i 1 ankieta dla kadry zarządzającej).** W treści maila **umieszczono linki do elektronicznych ankiet,** a do maila załączono poglądowe wersje kwestionariuszy (by można było zapoznać się z wszystkimi pytaniami przed przystąpieniem do wypełniania ankiety). Wzory ankiet stanowią odpowiednio **Załącznik nr 1 i 2 do niniejszego Raportu.** Ostatecznie zakończono przyjmowanie wypełnionych ankiet w dn. 11.12.2023 r.

Uzyskano **150 wypełnionych ankiet** dot. potrzeb szkoleniowych kadry zarządzającej oraz **154 ankiety** dot. potrzeb pracowników.

Biorąc pod uwagę ogół instytucji biorących udział w badaniu, to **najliczniejszą grupę stanowiły OPS/CUS – ok. 38%,** następnie **DPS-y – ok. 22%.**

Najwyższy zwrot biorąc pod uwagę wszystkie instytucje danego rodzaju funkcjonujące na terenie województwa małopolskiego otrzymano od PCPR (58%), następnie DPS (36%) i OPS/CUS (31%).

Należy zauważyć, że w przypadku placówek opiekuńczo - wychowawczych wpłynęło zdecydowanie więcej ankiet dot. potrzeb pracowników niż ankiet dot. potrzeb kadry zarządzającej.

Otrzymano odpowiedzi od przedstawicieli instytucji **z wszystkich powiatów Województwa Małopolskiego**, przy czy najwyższy zwrot był z instytucji mających siedzibę na terenie Miasta Kraków oraz powiatu krakowskiego. Wynika to w głównej mierze z dużego zagęszczenia podmiotów działających w obszarze pomocy społecznej właśnie na obszarze Krakowa i w jego okolicy.

W badaniu, **najliczniejszą grupę (ok. 54 %) stanowiły ośrodki najmniejsze**, zatrudniające do 20 pracowników, a **najmniejszą (ok. 12%)** ośrodki zatrudniające **ponad 100 pracowników.**

Instytucje, które wypełniły ankietę skierowaną do pracowników wykazały, że łącznie zatrudniają **663 pracowników socjalnych**, natomiast w 36 instytucjach objętych badaniem pracownicy socjalni nie byli zatrudnieni w ogóle (wynika to ze specyfiki funkcjonowania tych instytucji, są to niektóre PWD, POW, ŚDS, DDP).

## GŁÓWNE WNIOSKI Z BADANIA

Poniżej zostaną zaprezentowane główne wnioski z badania, które posłużą do skonstruowania oferty szkoleniowo-doradczo-superwizyjnej dla kadry odpowiedzialnej za planowanie, organizowanie i zarządzanie usługami społecznymi w instytucjach włączenia społecznego w Małopolsce.

Analizując wyniki ankiet przeprowadzonych wśród kadr małopolskich instytucji pomocy społecznej oraz wsparcia rodziny i pieczy zastępczej, można stwierdzić, że zaproponowana tematyka szkoleń i innych form doskonalenia zawodowego, jest zgodna z potrzebami i oczekiwaniami kadr, a poszczególne rodzaje instytucji wykazywały największe zainteresowanie tematyką ściśle związaną z realizowanymi zadaniami.

**SZKOLENIA**

Lista rekomendowanych tematów szkoleniowych dla kadry zarządzającej:

**Kadra OPS/CUS:**

- przepisy prawa w obszarze pomocy społecznej, przemocy domowej, wsparcia rodziny i pieczy zastępczej,
- inicjowanie procesów związanych z deinstytucjonalizacją, rozwój usług społecznych na rzecz ogółu mieszkańców, finasowanie tych usług, tworzenie lokalnego planu rozwoju usług społecznych
- budowanie i zarzadzanie zespołem, motywowanie pracowników i zarzadzanie zmianą w instytucji,

**Kadra DPS:**

- przepisy prawa w obszarze pomocy społecznej, w szczególności w zakresie funkcjonowania DPS, prawo pracy,
- reorganizacja DPS w kierunku świadczenia usług środowiskowych, procesy usamodzielniania mieszkańców DPS,
- motywowanie pracowników, sytuacje konfliktowe i zarzadzanie kryzysem,

**Kadra PCPR:**

- przepisy prawa w obszarze wspierania rodziny i pieczy zastępczej, pomocy społecznej oraz przemocy domowej,
- rozwój usług społecznych na rzecz rodzin i dzieci, pieczy zastępczej, mieszkalnictwo wspierane, tworzenie lokalnego planu rozwoju usług społecznych,
- motywowanie pracowników, sytuacje konfliktowe

**Kadra POW/PWD:**

- przepisy prawa w obszarze wspierania rodziny i pieczy zastępczej,

- procesy usamodzielniania wychowanków pieczy zastępczej, usługi społeczne w obszarze pieczy zastępczej

**Kadra ŚDS:**

- przepisy prawa w obszarze pomocy społecznej, ochrony zdrowia psychicznego i prawo pracy,
- usługi społeczne na rzecz osób w kryzysie psychicznym,
- sytuacje konfliktowe w zespole i rozwiązywanie konfliktów, profilaktyka stresu i wypalenia zawodowego

**Kadra DDP:**

- przepisy prawa w obszarze pomocy społecznej,
- usługi społeczne na rzecz osób starszych,
- motywowanie pracowników, budowanie marki instytucji.

**PRACOWNICY SOCJALNI:**

Wśród najbardziej popularnych tematów szkoleń dedykowanych pracownikom socjalnym można wymienić:

- pracę z indywidualnym przypadkiem,
- pracę z osobą w kryzysie psychicznym,
- praca z rodziną wieloproblemową.

Pracownikom socjalnym dedykowane jest również wsparcie w zakresie specjalizacji w zawodzie. Specjalizacją I stopnia w zawodzie pracownik socjalny wykazało zainteresowanie 73 pracowników socjalnych spośród 154 instytucji biorących udział w badaniu.

Spośród specjalizacji II stopnia największym zainteresowaniem cieszyła się tematyka:

- praca socjalna z osobami z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzinami (36 pracowników zainteresowanych),
- praca socjalna z osobami starszymi (31 pracowników),
- praca socjalna z osobą i rodziną z problemem przemocy (31 pracowników).

**STUDIA PODYPLOMOWE DLA KADRY ZARZĄDZAJĄCEJ:**

Rekomendowany do realizacji temat studiów podyplomowych to pozyskiwaniem funduszy i zarządzanie projektami unijnymi.

**KURS NA SUPERWIZORA PRACY SOCJALNEJ:**

Wśród badanych instytucji kursem na superwizora było zainteresowanych 44 pracowników, natomiast w przypadku oferowania tego wsparcia w Szczecinie/Poznaniu (w tych dwóch lokalizacjach prowadzone są kursy przez podmioty uprawnione), zainteresowanie spada o połowę. Ze względu na niski poziom zainteresowania, związany m.in. miejscem realizacji kursu, realizacja w 2024 r. nie jest rekomendowana.

**SUPERWIZJA:**

Ponad połowa instytucji wyraziła zainteresowanie udziałem w superwizji dla kadry zarządzającej.

W przypadku superwizji dedykowanej pracownikom, jako najbardziej pożądana była wskazywana superwizja dedykowana określonym grupom zawodowym, np. pracownikom socjalnym, asystentom rodziny itp.

**DORADZTWO:**

Połowa badanych OPS wyraziła zainteresowanie doradztwem z obszaru rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji, a większość DPS wskazała na potrzebę wsparcia doradczego w zakresie realizacji usług społecznych w środowisku lokalnym przez placówki opieki całodobowej.

**WIZYTY STUDYJNE:**

Przeprowadzone badanie potwierdziło zainteresowanie kadr wyjazdami studyjnymi. Większą popularnością cieszyły się wizyty krajowe niż zagraniczne.

# ANALIZA WYNIKÓW BADANIA

## POTRZEBY KADRY ZARZĄDZAJACEJ

### SZKOLENIA - PRAWO

W ramach szkoleń z przepisów prawa największą popularnością cieszyły się tematy z zakresu **aktualnych przepisów ustawy o pomocy społecznej – 112 wskazań (75% biorących udział w badaniu).** Tą tematyką zainteresowane były DPS oraz OPS/CUS. Wysokie zainteresowanie tym tematem wynika z faktu, że każdy rodzaj instytucji reprezentowanej w badaniu realizuje zadania określone w tej ustawie. Dodatkowo, w niedawnym czasie wprowadzono do niej szereg zmian związanych w głównej mierze z procesami deinstytucjonalizacji, stąd konieczność aktualizacji wiedzy w tym obszarze, zwłaszcza wśród kadry zarządzającej.

Kolejne zagadnienie, o które badani chcieliby poszerzać wiedzę to **prawo pracy (89 wskazań, tj. 58%)**, Wszystkie rodzaje instytucji biorące udział w badaniu wykazały zainteresowanie tym tematem, w szczególności kadra z DPS, PWD, PCPR. Następnym oczekiwanym zagadnieniem była **ustawa o przeciwdziałaniu przemocy domowej (68 wskazań, 45%)** - ten temat pozostawał głównie w kręgu zainteresowania kadry OPS/CUS, OIK, PCPR, czyli instytucji wiodących w działaniach związanych z przeciwdziałaniem przemocy domowej. Zagadnienia warte aktualizacji/poszerzenia to **ustawa prawo zamówień publicznych (67 wskazań, 45%)** - najczęściej wskazywane przez OIK, PWD i DPS, **ustawa o ochronie zdrowia psychicznego (66 wskazań, 44%)** - najczęstsze wskazania wśród kadry ŚDS, OIK i DPS, **ustawa o finansach publicznych (65 wskazań, 43%)** – najczęstsze wskazania wśród kadry OIK, ŚDS i DPS oraz **akty prawne związane z realizacją i rozwojem usług społecznych i deinstytucjonalizacji (63 wskazania, 42%)** - największe zainteresowanie wśród kadry OPS/CUS, DPS i PCPR.

Dodatkowe zagadnienia wskazywane przez uczestników badania, a nieujęte w kafeterii możliwych odpowiedzi to:

- tematyka związana z ubezwłasnowolnieniem oraz z kwestią decyzyjności prawnej osób z niepełnosprawnością,
- standardy ochrony dzieci przed krzywdzeniem - tzw. Ustawa o ochronie małoletnich,
- kontrola zarządcza w jednostce, w tym zarządzanie ryzykiem,

- ustawa o pomocy społecznej ze szczególnym uwzględnieniem odpłatności za DPS i kierowaniem do dps.

Poniżej, zaprezentowano rozkład odpowiedzi dot. zainteresowania szkoleniami z obszaru prawa w podziale na typy instytucji. Najczęściej wskazywane przez przedstawicieli poszczególnych rodzajów instytucji odpowiedzi zaznaczono kolorem czerwonym.

*Tabela 1 Zestawienie odpowiedzi dot. tematów szkoleń z zakresu PRAWA w podziale na rodzaje instytucji – Kadra zarządzająca*

| **Tematyka szkoleń** | **Rodzaj instytucji/ Ilość wskazań** | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **OPS/CUS** 56 | **DPS** 32 | **DDP** 9 | **OIK** 4 | **PWD** 7 | **POW** 7 | **PCPR** 11 | **ŚDS** 20 | **Schr.** 1 | **Inne** 3 | **Suma** 150 | **Suma %** |
| Aktualne przepisy Ustawy o pomocy społecznej | **47** | **27** | **7** | **3** | 4 | 1 | **8** | **14** | **1** | 0 | **112** | **75%** |
| Prawo pracy | 31 | **25** | 3 | **3** | **5** | 1 | 7 | **12** | **1** | 1 | **89** | **59%** |
| Aktualne przepisy Ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej | **42** | 2 | 3 | **3** | 3 | 1 | **8** | 5 | 0 | 1 | **68** | **45%** |
| Aktualne przepisy Ustawy prawo zamówień publicznych | 23 | 21 | **4** | **3** | 3 | 1 | 5 | 6 | 0 | 1 | **67** | **45%** |
| Aktualne przepisy Ustawy o ochronie zdrowia psychicznego | 27 | 17 | 0 | **3** | 1 | 1 | 3 | **14** | 0 | 0 | **66** | **44%** |
| Aktualne przepisy Ustawy o finansach publicznych | 28 | 17 | 3 | **3** | **5** | 0 | 4 | 4 | 0 | 1 | **65** | **43%** |
| Przegląd aktów pr. pod kątem rozwoju usług społ. i deinstytucj. | 31 | 15 | 1 | 1 | 3 | 1 | 4 | 6 | **1** | 0 | **63** | **42%** |
| Aktualne przepisy Ustawy o wspieraniu rodziny i syst. pieczy zast. | **38** | 0 | 1 | 0 | **5** | **5** | **10** | 1 | 0 | 1 | **61** | **41%** |
| Wybrane zagadnienia z prawa administracyjnego | 30 | 10 | 2 | 1 | 4 | 0 | 2 | 6 | **1** | 1 | **57** | **38%** |
| Realizacja zasad dostępności dla osób ze specjalnymi potrzebami | 23 | 11 | **4** | **3** | 2 | 1 | 2 | 8 | 0 | 0 | **54** | **36%** |
| Prawna ochrona pracownika podczas wykonywania zadań | 30 | 10 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 8 | 0 | 0 | **52** | **35%** |
| Wybrane zagadnienia z prawa rodzinnego | 23 | 2 | 2 | 2 | **5** | **3** | **8** | 3 | 0 | **2** | **50** | **33%** |
| Zasady postępowania w ramach procedury „Niebieskie Karty” | 34 | 1 | 0 | **3** | 4 | 1 | 0 | 3 | 0 | **2** | **48** | **32%** |
| Zlecanie zadań z obszaru pomocy społecznej | 28 | 2 | 2 | 0 | 2 | 0 | 5 | 5 | 0 | 0 | **44** | **29%** |
| Aktualne przepisy Ustawy o działalności pożytku publ. i o wolont. | 18 | 8 | **5** | 1 | 1 | 1 | 2 | 6 | 0 | 0 | **42** | **28%** |
| Prawne aspekty funkcjonowania domów pomocy społecznej | 3 | **25** | 2 | 0 | 2 | 0 | 4 | 1 | 0 | 0 | **37** | **25%** |
| Procedura zastosowania przymusu bezpośredniego | 8 | 21 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 3 | 0 | 1 | **37** | **25%** |
| Aktualne przepisy Ustawy o realizowaniu usług społ. przez CUS | 27 | 2 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 | **36** | **24%** |
| Organizacja opieki nad dzieckiem cudzoziemskim w pieczy zast. | 6 | 0 | 0 | 0 | 2 | **3** | 5 | 0 | 0 | 0 | **16** | **11%** |
| Projektowanie i wdrażanie strategii integr. wobec cudzoziemców | 4 | 2 | 1 | 2 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | **12** | **8%** |

## SZKOLENIA – ROZWÓJ USŁUG SPOŁECZNYCH I DEINSTYTUCJONALIZACJA

W bloku szkoleń dotyczących deinstytucjonalizacji i rozwoju usług społecznych zaproponowano kadrze zarządzającej 32 tematy. Największą popularnością cieszyły się tematy dot. **inicjowania procesów związanych z deinstytucjonalizacją usług społecznych** (wskazane przez wszystkie rodzaje instytucji, największa ilość wskazań wśród OPS/CUS, DPS), **finasowania usług społecznych, w tym pozyskiwania środków z programu Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021-2027** (tu szczególne zainteresowanie wśród kadry OPS/CUS, OIK, DDP). Kolejne w rankingu pożądanych tematów pojawiły się zagadnienia związane z **realizacją usług społecznych na rzecz osób starszych** (najczęściej wskazywane przez kadrę DPS i DDP) **oraz niepełnosprawnych** (w kręgu zainteresowań DPS i ŚDS), **usługi społeczne na rzecz ogółu mieszkańców** (wskazywane przez OPS/CUS) czy zagadnienia **współpracy międzyinstytucjonalnej na rzecz rozwoju usług społecznych** – tym tematem byli równo zainteresowani przedstawiciele wszystkich rodzajów instytucji, z wyłączeniem POW i PWD.

Analizując wyniki badania można wskazać najbardziej oczekiwane tematy przez poszczególne rodzaje instytucji:

- **OPS/CUS – 56 instytucji biorących udział w badaniu:**
    - Inicjowanie procesów związanych z deinstytucjonalizacją usług społecznych - 32 wskazania,
    - Finasowanie usług społecznych, w tym pozyskiwanie środków z programu FEM 2021-2027 – 29 wskazań,
    - Usługi społeczne na rzecz ogółu mieszkańców – 31 wskazań,
- **DPS – 32 instytucje biorące udział w badaniu:**
    - Reorganizacja domów pomocy społecznej w kierunku świadczenia usług środowiskowych – 21 wskazań,
    - Usługi społeczne na rzecz osób starszych, w tym możliwości realizacji usług środowiskowych przez placówki opieki całodobowej – 18 wskazań,
    - Realizacja indywidualnych planów usamodzielnienia (powrotu do środowiska) mieszkańca DPS – 17 wskazań,
    - Diagnoza możliwości usamodzielniania mieszkańców DPS – 17 wskazań,
- **DDP/Kluby samopomocy dla osób starszych – 9 instytucji biorących udział w badaniu:**
    - Usługi społeczne na rzecz osób starszych, w tym możliwości realizacji usług środowiskowych przez placówki opieki całodobowej – 5 wskazań,
    - Organizacja systemu wsparcia osób starszych w środowisku zamieszkania w oparciu o funkcjonowanie dziennych ośrodków wsparcia – 5 wskazań,
    - Finasowanie usług społecznych, w tym pozyskiwanie środków z programu FEM 2021-2027 – 4 wskazania,
- **OIK – wśród kadry zarządzającej OIK nie było zainteresowania tematyką związaną z rozwojem usług/deinstytucjonalizacją,**
- **PWD 7 instytucji biorących udział w badaniu** – kadra PWD również nie była zainteresowana szkoleniami z tego obszaru tematycznego, pojedyncze wskazania dot. tematów:
    - Finasowanie usług społecznych, w tym pozyskiwanie środków z programu FEM 2021-2027 – 2 wskazania,
    - E-usługi - włączanie nowych technologii w celu wsparcia świadczonych usług społecznych w środowisku – 2 wskazania,

    - Rozwój usług społecznych i deinstytucjonalizacja od podstaw – definicje, typologia i odbiorcy usług - 2 wskazania,
    - Usługi społeczne na rzecz rodzin i dzieci, w tym dzieci z niepełnosprawnościami, w tym możliwości realizacji usług środowiskowych przez placówki opieki całodobowej - 2 wskazania,
- **POW – 7 instytucji biorących udział w badaniu** – tu podobna kafeteria odpowiedzi, jak w przypadku PWD i dodatkowo temat:
    - Usługi społeczne na rzecz osób w kryzysie psychicznym, w tym możliwości realizacji usług środowiskowych przez placówki opieki całodobowej – 2 wskazania,
- **PCPR – 11 instytucji biorących udział w badaniu:**
    - Usługi społeczne w obszarze pieczy zastępczej, w tym możliwości realizacji usług środowiskowych przez placówki opieki całodobowej – 8 wskazań,
    - Tworzenie mieszkań treningowych i wspomaganych, w tym pozyskiwanie środków zewnętrznych na ten cel - 5 wskazań,
    - Tworzenie lokalnego planu rozwoju usług społecznych – 5 wskazań,
    - Usługi społeczne na rzecz rodzin i dzieci, w tym dzieci z niepełnosprawnościami, w tym możliwości realizacji usług środowiskowych przez placówki opieki całodobowej - 5 wskazań,
- **ŚDS – 20 instytucji biorących udział w badaniu:**
    - Usługi społeczne na rzecz osób w kryzysie psychicznym, w tym możliwości realizacji usług środowiskowych przez placówki opieki całodobowej – 9 wskazań,
    - Usługi społeczne na rzecz osób z niepełnosprawnościami i osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, w tym możliwości realizacji usług środowiskowych przez placówki opieki całodobowej – 8 wskazań,
    - Tworzenie lokalnego planu rozwoju usług społecznych – 6 wskazań,
    - Finasowanie usług społecznych, w tym pozyskiwanie środków z programu FEM 2021-2027 - 6 wskazań,

Na poniższej tabeli zaprezentowano rozkład odpowiedzi dot. zainteresowania szkoleniami z obszaru ROZWOJU USŁUG I DEINSTYTUCJONALIZACJI w podziale na rodzaj instytucji.

*Tabela 2 Zestawienie odpowiedzi dot. tematu szkoleń z obszaru ROZWOJU USŁUG I DEINSTYTUCJONALIZACJI w podziale na rodzaje instytucji – Kadra zarządzająca*

| **Tematyka szkoleń** | **Rodzaj instytucji/ Ilość wskazań** | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **OPS/CUS** 56 | **DPS** 32 | **DDP** 9 | **OIK** 4 | **PWD** 7 | **POW** 7 | **PCPR** 11 | **ŚDS** 20 | **Schr.** 1 | **Inne** 3 | **Suma** 150 | **Suma %** |
| Inicjowanie procesów związanych z deinstytucjonalizacją usług społecznych | **32** | 14 | 2 | 1 | 1 | 0 | 3 | 3 | 1 | 0 | **57** | **38%** |
| Finasowanie usług społecznych, w tym pozyskiwanie środków z programu FEM 2021-2027 | **29** | 8 | **4** | **2** | **2** | 1 | 3 | **6** | 0 | 1 | **56** | **37%** |
| Usługi społeczne na rzecz osób starszych, w tym możliwości realizacji usług środowiskowych przez placówki opieki całodobowej | 20 | **18** | **5** | 0 | 1 | 0 | 3 | 2 | 0 | 0 | **49** | **33%** |
| Usługi społeczne na rzecz osób z niepełnosprawnościami i osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, w tym możliwości realizacji usług środowiskowych przez placówki opieki całodobowej | 18 | 16 | 1 | 0 | **2** | 0 | 2 | **8** | 0 | 0 | **47** | **31%** |
| Usługi społeczne na rzecz ogółu mieszkańców | **31** | 5 | 3 | 0 | **2** | 0 | 1 | 4 | 0 | 0 | **46** | **31%** |
| Współpraca międzyinstytucjonalna na rzecz rozwoju usług społecznych | 22 | 9 | 3 | 1 | 0 | 0 | 3 | 5 | 1 | **2** | **46** | **31%** |
| Tworzenie mieszkań treningowych i wspomaganych, w tym pozyskiwanie środków zewnętrznych na ten cel | 22 | 13 | 0 | 1 | 0 | 1 | **5** | 3 | 0 | 0 | **45** | **30%** |
| Programowanie rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji na poziomie lokalnym | 24 | 5 | 3 | 1 | 1 | 1 | 4 | 4 | 1 | 0 | **44** | **29%** |
| Tworzenie lokalnego planu rozwoju usług społecznych | 26 | 1 | 3 | 0 | 0 | 1 | **5** | **6** | 1 | 1 | **44** | **29%** |
| E-usługi - włączanie nowych technologii w celu wsparcia świadczonych usług społecznych w środowisku | 23 | 7 | 3 | 0 | **2** | 0 | 4 | 2 | 0 | 0 | **41** | **27%** |

| Tematyka szkoleń | Rodzaj instytucji/ Ilość wskazań | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **OPS/CUS** 56 | **DPS** 32 | **DDP** 9 | **OIK** 4 | **PWD** 7 | **POW** 7 | **PCPR** 11 | **ŚDS** 20 | **Schr.** 1 | **Inne** 3 | **Suma** 150 | **Suma %** |
| Usługi społeczne na rzecz osób w kryzysie psychicznym, w tym możliwości realizacji usług środowiskowych przez placówki opieki całodobowej | 15 | 9 | 0 | **2** | 0 | **2** | 3 | **9** | 0 | 0 | **40** | **27%** |
| Rozwój usług społecznych i deinstytucjonalizacja od podstaw – definicje, typologia i odbiorcy usług | 17 | 9 | 2 | 0 | **2** | 0 | 4 | 2 | 0 | 0 | **36** | **24%** |
| Monitoring i ewaluacja w obszarze usług społecznych i deinstytucjonalizacji | 19 | 6 | 2 | 0 | 1 | **2** | 4 | 1 | 1 | 0 | **36** | **24%** |
| Diagnoza potencjału i potrzeb w obszarze rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji | 25 | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | **32** | **21%** |
| Usługi społeczne na rzecz rodzin i dzieci, w tym dzieci z niepełnosprawnościami, w tym możliwości realizacji usług środowiskowych przez placówki opieki całodobowej | 19 | 4 | 0 | 0 | **2** | **2** | **5** | 0 | 0 | 0 | **32** | **21%** |
| Zlecanie realizacji usług społecznych organizacjom pozarządowym i innym podmiotom ekonomii społecznej | 21 | 2 | 2 | 0 | 0 | 1 | 2 | 4 | 0 | 0 | **32** | **21%** |
| Realizacja indywidualnych planów usamodzielnienia (powrotu do środowiska) mieszkańca DPS | 8 | **17** | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 | **30** | **20%** |
| Podmioty realizujące usługi społeczne i ich angażowanie | 19 | 3 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | **28** | **19%** |
| Reorganizacja domów pomocy społecznej w kierunku świadczenia usług środowiskowych | 3 | **21** | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 | **28** | **19%** |
| Szkolenie z zakresu zarządzania i organizacji usług społecznych zgodnie z Rozporządzeniem RM z dn. 30 marca 2020 r. w sprawie szkoleń dla pracowników centrum usług społecznych | 17 | 4 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | **27** | **18%** |
| Diagnoza możliwości usamodzielniania mieszkańców DPS | 6 | **17** | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | **27** | **18%** |
| Organizacja systemu wsparcia osób starszych w środowisku zamieszkania w oparciu o funkcjonowanie dziennych ośrodków wsparcia | 13 | 4 | **5** | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0 | 0 | **27** | **18%** |

| Tematyka szkoleń | Rodzaj instytucji/ Ilość wskazań | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **OPS/CUS** 56 | **DPS** 32 | **DDP** 9 | **OIK** 4 | **PWD** 7 | **POW** 7 | **PCPR** 11 | **ŚDS** 20 | **Schr.** 1 | **Inne** 3 | **Suma** 150 | **Suma %** |
| Uruchamianie CUS od podstaw | 21 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | **25** | **17%** |
| Przygotowanie dokumentów niezbędnych do uruchomienia CUS: diagnoz, programu usług społecznych w gminie, wzorów IPUS | 21 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | **24** | **16%** |
| Realizacja usług opiekuńczych w ośrodkach wsparcia | 11 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0 | 0 | **20** | **13%** |
| Usługi społeczne w obszarze pieczy zastępczej, w tym możliwości realizacji usług środowiskowych przez placówki opieki całodobowej | 7 | 0 | 0 | 0 | 1 | **3** | **8** | 0 | 0 | 0 | **19** | **13%** |
| Rola ekonomii społecznej w rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji | 9 | 5 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | **17** | **11%** |
| Szkolenie z zakresu opracowywania i realizacji indywidualnych planów usług społecznych zgodnie z Rozporządzeniem RM z dn. 30 marca 2020 r. w sprawie szkoleń dla pracowników centrum usług społecznych | 12 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | **17** | **11%** |
| Zasady współpracy pomiędzy poszczególnymi pracownikami CUS (KIPUS-OSL-PS) | 15 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **16** | **11%** |
| Proces usamodzielniania wychowanków pieczy zastępczej | 4 | 0 | 1 | 0 | 0 | **5** | **5** | 0 | 0 | 1 | **16** | **11%** |
| Szkolenie z zakresu organizacji społeczności lokalnej zgodnie z Rozporządzeniem RM z dn. 30 marca 2020 r. w sprawie szkoleń dla pracowników centrum usług społecznych | 11 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **13** | **9%** |
| Usługi społeczne na rzecz osób w kryzysie bezdomności, w tym możliwości realizacji usług środowiskowych przez placówki opieki całodobowej | 8 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | **12** | **8%** |

## SZKOLENIA – KOMPETENCJE INTERPERSONALNE W ZARZĄDZANIU

Kolejnym obszarem, w którym kadra zarządzająca mogłaby podnosić swoje kompetencje były kwestie związane z rozwojem tzw. umiejętności miękkich. Zainteresowanie kadry zarządzającej tym obszarem tematycznym było bardzo wysokie.

Spośród tematów, które wskazywała większość instytucji były zagadnienia dot. **motywowania pracowników** (wskazywane przez zdecydowaną większość instytucji jako najbardziej oczekiwane), **budowania i zarządzania zespołem, w tym rozwiązywania konfliktów**. Ważnym aspektem do wzmocnienia jest też **profilaktyka stresu i wypalenia zawodowego**, zarówno wśród pracowników, jak i samej kadry zarządzającej – ponad połowa instytucji objętych badaniem uznała potrzebę realizacji szkoleń w tym zakresie.

Warto podkreślić, że kwestie **dot. budowania zespołu i zarządzanie procesem zmiany** w instytucji były wskazywane jako najbardziej pożądane wśród kadry zarządzającej z OPS/CUS, co może wynikać z faktu, że te instytucje przygotowują się do zmian wynikających z procesu deinstytucjonalizacji lub aktualnie są w procesie reorganizacji jednostki i potrzebują wsparcia w tym zakresie.

Jeśli chodzi o DPS-y, które też będą przechodzić reorganizację, to kadra zarządzająca obecnie nie widzi aż tak dużej potrzeby ponoszenia kompetencji w obszarze przeprowadzania zespołów przez proces zmiany.

Rozkład odpowiedzi na pytania dot. szkoleń z zakresu kompetencji interpersonalnych w podziale na rodzaje instytucji prezentuje tabela poniżej.

*Tabela 3 Zestawienie odpowiedzi dot. tematu szkoleń z obszaru KOMPETENCJE INTERPERSONALNE W ZARZĄDZANIU w podziale na rodzaje instytucji – Kadra Zarządzająca*

| **Tematyka szkoleń** | **Rodzaj instytucji/ Ilość wskazań** | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **OPS/CUS** 56 | **DPS** 32 | **DDP** 9 | **OIK** 4 | **PWD** 7 | **POW** 7 | **PCPR** 11 | **ŚDS** 20 | **Schr.** 1 | **Inne** 3 | **Suma** 150 | **Suma %** |
| Motywowanie pracowników | **30** | **22** | **8** | 2 | **5** | **7** | **7** | 13 | 0 | **2** | **96** | **64%** |
| Budowanie i zarządzanie zespołem | **34** | 19 | 5 | **3** | 4 | 4 | 3 | 12 | **1** | **2** | **87** | **58%** |
| Sytuacje konfliktowe i zarządzanie kryzysem zespołu | 26 | **22** | 4 | 2 | 3 | 3 | **6** | **14** | **1** | **3** | **84** | **56%** |
| Mediacje jako profesjonalny sposób rozwiązywania konfliktów | 27 | **21** | 5 | 1 | **5** | **4** | 1 | **14** | 0 | 1 | **79** | **53%** |
| Stres i wypalenie zawodowe wśród pracowników – jak zapobiegać | 27 | 18 | 5 | 0 | 3 | 3 | **5** | **14** | 0 | 1 | **76** | **51%** |
| Profilaktyka stresu i wypalenia zawodowego na stanowisku kierowniczym | 25 | 18 | 5 | 2 | 3 | 3 | 4 | 13 | **1** | 1 | **75** | **50%** |
| Zarządzanie procesem zmiany w instytucji | **28** | 17 | 5 | **3** | 2 | 0 | 4 | 7 | 0 | 0 | **66** | **44%** |
| Zarządzanie informacją, organizacja skutecznych przepływów komunikacyjnych w instytucji/zespole | 25 | 20 | 5 | 1 | 2 | 2 | 2 | 9 | 0 | 0 | **66** | **44%** |
| Budowanie marki instytucji działającej w obszarze włączenia społecznego | 21 | 10 | **7** | **3** | 3 | 2 | 1 | 9 | 0 | 0 | **56** | **37%** |

## DORADZTWO Z OBSZARU DEINSTYTUCJONALIZACJI I ROZWOJU USŁUG SPOŁECZNYCH

W ramach projektu koordynacyjnego ROPS w Krakowie zaplanowano do realizacji również doradztwo z zakresu deinstytucjonalizacji i rozwoju usług społecznych w ramach 3 obszarów tematycznych.

Zaproponowane obszary doradztwa są związane głównie z działalnością dwóch rodzajów instytucji - OPS/CUS oraz DPS i te instytucje wyraziły zainteresowanie wsparciem doradczym:

1) **rozwój usług społecznych i deinstytucjonalizacji – największa liczba wskazań wśród kadry OPS/CUS – 32 wskazania/56 inst., tj. 57%,**
2) uruchamianie i funkcjonowanie CUS – największa liczba wskazań wśród kadry OPS/CUS – 19 wskazań/ 56 inst., tj. 33%
3) realizacja usług społecznych w środowisku lokalnym przez placówki opieki całodobowej – pożądany temat wśród kadry DPS (20 wskazań/32 inst, tj. 62%).

Z przytoczonej wyżej analizy wynika, że jest zainteresowanie ogólną tematyką rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji wśród kadry zarządzającej OPS/CUS, ale już mniejsze jest w kwestii samego tworzenia CUS, co może świadczyć o braku takich planów w kontekście najbliższej przyszłości tych instytucji lub małej wiedzy na temat specyfiki i funkcjonowania samego CUS.

Poniżej tabela z rozkładem odpowiedzi uwzględniającej rodzaj reprezentowanej instytucji.

Tabela 4 Zestawienie odpowiedzi dot. DORADZTWA z obszaru ROZWOJU USŁUG I DEINSTYTUCJONALIZACJI w podziale na rodzaje instytucji - Kadra Zarządzająca

| **Tematyka szkoleń** | **Rodzaj instytucji/ Ilość wskazań** | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **OPS/ CUS** 56 | **DPS** 32 | **DDP** 9 | **OIK** 4 | **PWD** 7 | **POW** 7 | **PCPR** 11 | **ŚDS** 20 | **Schr.** 1 | **Inne** 3 | **Suma** 150 | **Suma %** |
| rozwój usług społecznych i deinstytucjonalizacji | 32 | 11 | 4 | 1 | 3 | 3 | 5 | 7 | 1 | 1 | **68** | **45%** |
| realizacja usług społecznych w środowisku lokalnym przez placówki opieki całodobowej | 9 | 20 | 2 | 1 | 1 | 0 | 4 | 5 | 0 | 0 | **42** | **28%** |
| uruchamianie i funkcjonowanie CUS | 19 | 2 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | **25** | **17%** |

## STUDIA PODYPLOMOWE

Projekt koordynacyjny ROPS w Krakowie zakłada podnoszenie kompetencji również w formie studiów podyplomowych. W związku z powyższym zapytano kadrę zarządzającą o zainteresowanie taką formą wsparcia.

Zaproponowano 4 tematy studiów, można było wskazać więcej niż 1 temat. Zdecydowana większość kadry zarządzającej chętnie skorzystałaby z takiej formuły doskonalenia zawodowego (106 wskazań, tj. 71 %).

Najczęściej wskazywanym tematem był obszar związany z **pozyskiwaniem funduszy i zarządzaniem projektami unijnymi – 53 wskazania (35%), zainteresowanie wśród wszystkich rodzajów instytucji**, następnie MBA - Master of Business Administration – 46 wskazań, tj. 30%, deinstytucjonalizacja i rozwój usług środowiskowych dla kadry zarządzającej - 43 wskazania, tj. 29%, najmniejsza popularność tematu dot. organizacji i zarządzania w pomocy społecznej – 36 wskazań, tj. 24 %.

## SUPERWIZJA

Kolejną formą doskonalenia zawodowego zaplanowaną do realizacji w ramach projektu jest superwizja.

Chęć udziału kadry zarządzającej w superwizji zgłosiło **98 instytucji (65% badanych).** W ogóle nie jest zainteresowanych tą formą wsparcia 44 instytucje tj. 35%. Wśród 98 instytucji zainteresowanych, uczestnictwo zadeklarowało łącznie 145 osób – przedstawicieli kadry zarządzającej.

## WIZYTY STUDYJNE

Dopełnieniem wsparcia kompetencyjnego świadczonego w ramach projektu są wizyty studyjne – krajowe i zagraniczne, których celem jest poznanie dobrych praktyk, innowacyjnych rozwiązań w obszarze rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji.

**Większym powodzeniem cieszą się wizyty krajowe** – chęć udziału w nich deklarują kadry ze 120 instytucji, tj. 80 % instytucji biorących udział w badaniu.
Zainteresowanie wizytami studyjnymi zagranicznymi jest na niższym poziomie - 73 wskazania, tj. 49%.

*Tabela 5 Zainteresowanie wizytami studyjnymi – Kadra Zarządzająca*

| Rodzaj wizyty | Ilość zainteresowanych instytucji<br>150 instytucji biorących udział w badaniu | |
|---|---|---|
| | TAK | NIE |
| Wizyty studyjne krajowe | 120 | 30 |
| Wizyty studyjne zagraniczne | 73 | 77 |

Przedstawicieli kadry zarządzającej poproszono również o polecenie miejsc/podmiotów, gdzie realizowane są ciekawe inicjatywy/modelowe rozwiązania w obszarze rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji.

Wskazano następujące miejsca/pomioty:

- CUS Myślenice,
- CUS Skawina,
- CUS Adamówka,
- CUS w Resku,
- Dzienny Dom Pomocy Centrum Alzheimera w Warszawie,
- Stargard Szczeciński - współpraca samorządu z NGO na rzecz osób z niepełnosprawnościami.

Niektórzy wskazali również, jakiego rodzaju dobre praktyki chcieliby poznawać podczas wizyt studyjnych, jaka działalność ich interesuje:

- aktywizacja zawodowa i społeczna uczestników ośrodków wsparcia, usamodzielnianie,
- DPS prowadzący mieszkania treningowe i wspomagane,
- spółdzielnia socjalna świadcząca usługi opiekuńcze.

## POTRZEBY PRACOWNIKÓW

Analiza przeprowadzona w tej części raportu będzie dotyczyć potrzeb szkoleniowych **pracowników instytucji włączenia społecznego** z terenu Województwa Małopolskiego.

### SZKOLENIA - PRAWO

W ramach szkoleń z przepisów prawa największą popularnością wśród pracowników ogółem cieszyły się, tak jak w przypadku kadry zarządzającej tematy dot. **przepisów ustawy o pomocy społecznej – 98 wskazań, tj. 68%.** Tą tematyką była zainteresowana kadra z wszystkich rodzajów

instytucji, w szczególności z domów pomocy społecznej oraz ośrodków pomocy społecznej/centrów usług społecznych.

Kolejnym istotnym obszarem do pogłębienia wskazywanym przez wszystkie rodzaje instytucji były **regulacje prawne związane z ochroną zdrowia psychicznego – 81 wskazań, tj. 53%.** Tym tematem najbardziej byli zainteresowani pracownicy ŚDS i DPS (jest to związanie z profilem klientów, których obejmują wsparciem). To zagadnienie było też **stosunkowo często wskazywane wśród pracowników POW.**

Pracownicy wskazywali również, że potrzebują wsparcia w zakresie **przepisów ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej – 75 wskazań, tj. 49%** oraz tematem powiązanym - postępowania w ramach procedury „Niebieskie Karty" – 65 wskazań, tj. 42%. Potrzebę podnoszenia kompetencji w tym zakresie wskazały wszystkie OIK-i biorące udział w badaniu, dużym zainteresowaniem ten temat cieszył się również wśród OPS i PCPR. Tematyka ta jest zbieżna z zakresem realizowanych przez wymienione wyżej instytucje zadań.

Instytucje tworzące system wspierania rodziny i pieczy zastępczej, tj. OPS/CUS, PCPR, POW i PWD były zainteresowane w szczególności **aktualizacją przepisów prawa z obszaru wsparcia rodziny i pieczy zastępczej,** dlatego ten obszar był wskazywany jako jeden z najpilniejszych do realizacji przez **40%** podmiotów biorących udział w badaniu.

**Szkolenie dot. przeprowadzania rodzinnego wywiadu środowiskowego,** wskazane jako rekomendowane do realizacji w regulaminie naboru projektów koordynacyjnych ROPS, zostało potwierdzone w wynikach ankiety – **62 wskazania, 40%** uczestników badania było zainteresowanych tym tematem. Byli to w szczególności pracownicy OPS/CUS, a następnie DPS.

Ważnym aspektem pracy jest również kwestia dot. **ochrony prawnej pracowników pomocy społecznej** – **61 wskazań, 40%.** Ten temat był wskazywany najczęściej wśród pracowników PCPR i OPS.

Spośród innych tematów warto wskazać takie, które są związane ściśle ze specyfiką realizowanych zadań i dlatego są wskazywane jako najpilniejsze wśród danej kategorii instytucji, choć ogółem nie mają dużego zainteresowania. Jest to tematyka związana ze **stosowaniem przymusu bezpośredniego – wskazywana jako istotna przez kadrę DPS**, kwestie związane **prawnymi aspektami organizacji opieki nad dzieckiem cudzoziemskim w pieczy zastępczej** – wskazywane przez kadrę PCPR, **realizacja zasad dostępności dla osób ze specjalnymi potrzebami** – istotna dla pracowników ŚDS.

Poniżej tabela prezentująca szczegółowy rozkład odpowiedzi dot. potrzeb szkoleniowych w obszarze PRAWA w podziale na rodzaje instytucji. Na czerwono zaznaczono tematy wskazywane najczęściej przez poszczególne rodzaje instytucji.

*Tabela 6 Zestawienie odpowiedzi dot. tematu szkoleń z obszaru PRAWA w podziale na rodzaje instytucji – Pracownicy*

| **Tematyka szkoleń** | **Rodzaj instytucji/ Ilość wskazań** | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **OPS/CUS** 54 | **DPS** 33 | **DDP** 5 | **OIK** 5 | **PCPR** 10 | **PWD** 7 | **POW** **18** | **ŚDS** 19 | **Inne** **3** | **Suma** 154 | **Suma%** |
| Aktualne przepisy Ustawy o pomocy społecznej | **47** | **26** | **1** | **4** | 5 | 1 | 3 | **10** | **1** | 98 | **64%** |
| Aktualne przepisy Ustawy o ochronie zdrowia psychicznego | 26 | **21** | 0 | 2 | 5 | 1 | **11** | **14** | **1** | 81 | **53%** |
| Aktualne przepisy Ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej | **45** | 1 | 0 | **5** | **8** | **4** | **8** | 3 | 1 | 75 | **49%** |
| Zasady postępowania w ramach procedury „Niebieskie Karty” | **42** | 3 | 0 | **5** | 4 | **3** | 5 | 3 | 0 | 65 | **42%** |
| Aktualne przepisy Ustawy o wspieraniu rodziny i syst. Pieczy zast. | 32 | 0 | 0 | 0 | **10** | **3** | **14** | 1 | **2** | 62 | **40%** |
| Procedura przeprowadzania rodzinnego wywiadu środowiskowego zgodnie z rozporządzeniem Ministra Rodziny i Polityki Społecznej (…) | 38 | 14 | 0 | 1 | 4 | 0 | 4 | 1 | 0 | 62 | **40%** |
| Prawna ochrona pracownika podczas wykonywania zadań z zakresu pomocy społecznej | 31 | 15 | 0 | 2 | 6 | 0 | 3 | 4 | 0 | 61 | **40%** |
| Wybrane zagadnienia z prawa rodzinnego | 29 | 4 | 0 | 2 | **8** | 2 | 8 | 3 | **2** | 58 | **38%** |
| Prawo pracy | 11 | 17 | 0 | 1 | 5 | **5** | 5 | 3 | 1 | 48 | **31%** |
| Wybrane zagadnienia z prawa administracyjnego | 25 | 11 | 0 | 1 | 6 | **4** | 0 | 0 | 0 | 47 | **31%** |
| Postępowania w sprawach przyznawania świadczeń z pomocy społ. | 33 | 3 | **1** | 0 | 4 | 0 | 2 | 2 | **1** | 46 | **30%** |
| Procedura zastosowania przymusu bezpośredniego | 9 | **21** | 0 | 1 | 2 | 0 | 4 | **5** | 1 | 43 | **28%** |
| Realizacja zasad dostępności dla osób ze specjalnymi potrzebami | 21 | 8 | **2** | 1 | 1 | 2 | 1 | **6** | **1** | 43 | **28%** |
| Aktualne przepisy Ustawy prawo zamówień publicznych | 11 | 16 | 0 | 1 | 6 | 2 | 0 | 2 | 1 | 39 | **25%** |
| Przegląd obowiązujących aktów prawnych pod kątem realizacji i rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji | 19 | 7 | 0 | 1 | 2 | 0 | 2 | **5** | 1 | 37 | **24%** |
| Aktualne przepisy Ustawy o finansach publicznych | 11 | 14 | 0 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 35 | **23%** |
| Zlecanie zadań z obszaru pomocy społecznej | 21 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 1 | 2 | 0 | 28 | **18%** |
| Aktualne przepisy Ustawy o realiz. Usług społecznych przez CUS | 16 | 3 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | **1** | 25 | **16%** |
| Formalno-prawne aspekty wsparcia cudzoziemców (uchodźców z Ukrainy) | 9 | 2 | 0 | 3 | 5 | 1 | 3 | 1 | 0 | 24 | **16%** |
| Formalno-prawne aspekty organizacji opieki nad dzieckiem cudzoziemskim w pieczy zastępczej | 6 | 1 | 0 | 0 | **8** | 1 | 6 | 0 | 0 | 22 | **14%** |

## SZKOLENIA – ROZWÓJ USŁUG SPOŁECZNYCH I DEINSTYTUCJONALIZACJA

W ramach zagadnień z obszaru rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji najbardziej popularnym wśród ogółu instytucji biorących udział w badaniu był temat dot**. usług społecznych na rzecz osób starszych, w tym możliwości realizacji usług środowiskowych przez placówki opieki całodobowej – 45 wskazań, 29%,** najczęściej wskazywany przez kadrę OPS/CUS i DPS.

Kolejnym ważnym tematem wartym wzmocnienia były zagadnienia **dot. tworzenia mieszkań treningowych lub wspomaganych, w tym pozyskiwanie środków zewnętrznych na ten cel – 40 wskazań, 26%,** głównie wśród kadry OPS/CUS i PCPR.

**Usługi społeczne na rzecz osób w kryzysie psychicznym, w tym możliwości realizacji usług środowiskowych przez placówki opieki całodobowej – 39 wskazań, 25%,** wskazywane w szczególności przez kadrę OPS/CUS, następnie DPS i POW.

W bloku tematycznym dotyczącym rozwoju usług i deinstytucjonalizacji zainteresowanie konkretnymi zagadnieniami powiązane jest ściśle z zadaniami jakie realizuje dany rodzaj instytucji, nie ma tylu uniwersalnych tematów co w innych obszarach, np. prawa, dlatego należy rozpatrywać wyniki bardziej w kontekście oczekiwań konkretnych typów instytucji.

Poniżej wskazano najpopularniejsze tematy wskazane przez poszczególne rodzaje instytucji:

- **OPS/CUS** – 54 instytucje biorące udział w badaniu:
  - Usługi społeczne na rzecz ogółu mieszkańców – 25 wskazań,
  - Diagnoza potencjału i potrzeb w obszarze rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji – 22 wskazania,
  - Usługi społeczne na rzecz osób starszych, w tym możliwości realizacji usług środowiskowych przez placówki opieki całodobowej – 22 wskazania,
  - Usługi społeczne na rzecz rodzin i dzieci, w tym dzieci z niepełnosprawnościami, w tym możliwości realizacji usług środowiskowych przez placówki opieki całodobowej- 21 wskazań,
- **DPS – 33 instytucje biorące udział w badaniu:**
  - Diagnoza możliwości usamodzielniania mieszkańców DPS – 23 wskazania,
  - Realizacja indywidualnych planów usamodzielnienia (powrotu do środowiska) mieszkańca DPS – 20 wskazań,
  - Reorganizacja domów pomocy społecznej w kierunku świadczenia usług środowiskowych – 18 wskazań,
- **DDP/Kluby samopomocy dla osób starszych – 5 instytucji biorących udział w badaniu:**
  - Realizacja usług opiekuńczych w ośrodkach wsparcia – 3 wskazania,
  - Realizacja indywidualnych planów usamodzielnienia (powrotu do środowiska) mieszkańca DPS – 3 wskazania,
- **OIK – 5 instytucji biorących udział w badaniu:**
  - Usługi społeczne na rzecz osób w kryzysie bezdomności, w tym możliwości realizacji usług środowiskowych przez placówki opieki całodobowej – 1 wskazanie,
- **PWD – 7 instytucji biorących udział w badaniu :**
  - Realizacja usług opiekuńczych w ośrodkach wsparcia – 4 wskazania (uwaga: prawdopodobnie przedstawiciele PWD źle zrozumieli temat, chodzi tu o usługi opiekuńcze wobec osób starszych, z niepełnosprawnościami, wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, a nie realizacja opieki nad dzieckiem w placówce wsparcia dziennego, dlatego ten wynik należy interpretować jako błędny),
  - E-usługi – włączanie nowych technologii w celu wsparcia świadczonych usług społecznych w środowisku – 2 wskazania,

- Finasowanie usług społecznych, w tym pozyskiwanie środków z programu Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021-2027 – 2 wskazania,

– **POW – 18 instytucji biorących udział w badaniu:**
  - Proces usamodzielniania wychowanków pieczy zastępczej – 10 wskazań,
  - Tworzenie mieszkań treningowych lub wspomaganych, w tym pozyskiwanie środków zewnętrznych na ten cel – 7 wskazań,
  - Usługi społeczne na rzecz osób w kryzysie psychicznym, w tym możliwości realizacji usług środowiskowych przez placówki opieki całodobowej – 7 wskazań,

– **PCPR 10 instytucji biorących udział w badaniu:**
  - Proces usamodzielniania wychowanków pieczy zastępczej – 10 wskazań,
  - Tworzenie mieszkań treningowych lub wspomaganych, w tym pozyskiwanie środków zewnętrznych na ten cel – 8 wskazań,
  - Standardy świadczenia usług w mieszkaniu treningowym/wspomaganym – 6 wskazań,

– **ŚDS instytucji biorących udział w badaniu**:
  - Realizacja usług opiekuńczych w ośrodkach wsparcia – 4 wskazania/19 instytucji
  - Współpraca międzyinstytucjonalna na rzecz rozwoju usług społecznych – 4 wskazania/19 instytucji.

Rozkład odpowiedzi z uwzględnieniem poszczególnych rodzajów instytucji prezentuje tabela poniżej.

*Tabela 7 Zestawienie odpowiedzi dot. tematu szkoleń z obszaru ROZWOJU USŁUG SPOŁECZNYCH I DEINSTYTUCJONALIZACJI w podziale na rodzaje instytucji – Pracownicy*

| | **Rodzaj instytucji/ Ilość wskazań** | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **OPS/CUS** 54 | **DPS** 33 | **DDP** 5 | **OIK** 5 | **PCPR** 10 | **PWD** 7 | **POW** **18** | **ŚDS** 19 | **Inne** 3 | **Suma** 154 | **Suma%** |
| Usługi społeczne na rzecz osób starszych, w tym możliwości realizacji usług środowiskowych przez placówki opieki całodobowej | **22** | 13 | **3** | 0 | 2 | 0 | 2 | 3 | 0 | 45 | **29%** |
| Tworzenie mieszkań treningowych lub wspomaganych, w tym pozyskiwanie środków zewnętrznych na ten cel | 16 | 5 | 0 | 1 | **8** | 0 | **7** | 3 | 0 | 40 | **26%** |
| Usługi społeczne na rzecz osób w kryzysie psychicznym, w tym możliwości realizacji usług środowiskowych przez placówki opieki całodobowej | 16 | 9 | 1 | **2** | 1 | 0 | **6** | 3 | 1 | 39 | **25%** |
| Usługi społeczne na rzecz osób z niepełnosprawnościami i osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, w tym możliwości realizacji usług środowiskowych przez placówki opieki całodobowej | 17 | 15 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 37 | **24%** |
| Diagnoza możliwości usamodzielniania mieszkańców DPS | 9 | **23** | **3** | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 37 | **24%** |
| Usługi społeczne na rzecz ogółu mieszkańców | **25** | 3 | 1 | 0 | 2 | 0 | 2 | 2 | 0 | 35 | **23%** |
| Współpraca międzyinstytucjonalna na rzecz rozwoju usług społecznych | 17 | 7 | 1 | 1 | 2 | 0 | 2 | **4** | 1 | 35 | **23%** |
| Diagnoza potencjału i potrzeb w obszarze rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji | **22** | 5 | 1 | 0 | 3 | 0 | 2 | 1 | 0 | 34 | **22%** |
| Rozwój usług społecznych i deinstytucjonalizacja od podstaw – definicje, typologia i odbiorcy usług | 17 | 8 | 1 | 0 | 4 | 0 | 0 | 2 | 1 | 33 | **21%** |
| Programowanie rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji na poziomie lokalnym | 18 | 4 | 1 | 1 | 3 | 0 | 3 | 0 | 1 | 31 | **20%** |
| Tworzenie lokalnego planu rozwoju usług społecznych | 17 | 2 | 1 | 0 | 5 | 0 | 3 | 3 | 0 | 31 | **20%** |
| E-usługi - włączanie nowych technologii w celu wsparcia świadczonych usług społecznych w środowisku | 17 | 4 | 0 | 0 | 2 | 2 | 3 | 3 | 0 | 31 | **20%** |
| Standardy świadczenia usług w mieszkaniu treningowym/wspomaganym | 11 | 8 | 1 | 0 | **6** | 0 | 3 | 1 | 0 | 30 | **19%** |
| Realizacja indywidualnych planów usamodzielnienia (powrotu do środowiska) mieszkańca DPS | 5 | **20** | **3** | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 30 | **19%** |

| | Rodzaj instytucji/ Ilość wskazań | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **OPS/CUS** 54 | **DPS** 33 | **DDP** 5 | **OIK** 5 | **PCPR** 10 | **PWD** 7 | **POW** **18** | **ŚDS** 19 | **Inne** 3 | **Suma** 154 | **Suma%** |
| Usługi społeczne na rzecz rodzin i dzieci, w tym dzieci z niepełnosprawnościami, w tym możliwości realizacji usług środowiskowych przez placówki opieki całodobowej | **21** | 1 | 0 | 0 | 4 | 0 | 2 | 0 | 0 | 28 | **18%** |
| Realizacja usług opiekuńczych w ośrodkach wsparcia | 12 | 3 | **3** | 0 | 0 | **4** | 1 | **4** | 1 | 28 | **18%** |
| Proces usamodzielniania wychowanków pieczy zastępczej | 6 | 0 | 0 | 0 | **10** | 0 | **10** | 0 | 1 | 27 | **18%** |
| Organizacja systemu wsparcia osób starszych w środowisku zamieszkania w oparciu o funkcjonowanie dziennych ośrodków wsparcia | 17 | 4 | **2** | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 26 | **17%** |
| Finasowanie usług społecznych, w tym pozyskiwanie środków z programu Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021-2027 | 15 | 2 | 0 | 0 | 2 | **2** | 2 | 2 | 0 | 25 | **16%** |
| Usługi społeczne w obszarze pieczy zastępczej, w tym możliwości realizacji usług środowiskowych przez placówki opieki całodobowej | 13 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | **6** | 1 | 0 | 25 | **16%** |
| Podmioty realizujące usługi społeczne i ich angażowanie | 11 | 6 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | **3** | 1 | 24 | **16%** |
| Reorganizacja domów pomocy społecznej w kierunku świadczenia usług środowiskowych | 3 | **18** | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 24 | **16%** |
| Monitoring i ewaluacja w obszarze usług społecznych i deinstytucjonalizacji | 11 | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 18 | **12%** |
| Usługi społeczne na rzecz osób w kryzysie bezdomności, w tym możliwości realizacji usług środowiskowych przez placówki opieki całodobowej | 9 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 | 1 | 16 | **10%** |
| Szkolenie z zakresu opracowywania i realizacji indywidualnych planów usług społecznych zgodnie z Rozporządzeniem RM z dn. 30 marca 2020 r. w sprawie szkoleń dla pracowników centrum usług społecznych | 11 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 | **9%** |
| Rola ekonomii społecznej w rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji | 10 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 14 | **9%** |
| Szkolenie z zakresu zarządzania i organizacji usług społecznych zgodnie z Rozporządzeniem RM z dn. 30 marca 2020 r. w sprawie szkoleń dla pracowników centrum usług społecznych | 10 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 | **8%** |

| | Rodzaj instytucji/ Ilość wskazań | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **OPS/CUS** 54 | **DPS** 33 | **DDP** 5 | **OIK** 5 | **PCPR** 10 | **PWD** 7 | **POW** **18** | **ŚDS** 19 | **Inne** 3 | **Suma** 154 | **Suma%** |
| Przygotowanie dokumentów niezbędnych do uruchomienia CUS: diagnoz, programu usług społecznych w gminie, wzorów IPUS | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | **2** | 0 | 1 | 0 | 12 | **8%** |
| Uruchamianie CUS od podstaw | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 11 | **7%** |
| Zlecanie realizacji usług społecznych organizacjom pozarządowym i innym podmiotom ekonomii społecznej | 9 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 11 | **7%** |
| Szkolenie z zakresu organizacji społeczności lokalnej zgodnie z Rozporządzeniem RM z dn. 30 marca 2020 r. w sprawie szkoleń dla pracowników centrum usług społecznych | 9 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | **6%** |
| Zasady współpracy pomiędzy poszczególnymi pracownikami CUS (KIPUS-OSL-PS) | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | **5%** |

## SZKOLENIA - METODY I TECHNIKI PRACY SOCJALNEJ

Tematyka ujęta w bloku METODY I TECHNIKI PRACY SOCJALNEJ, dotyczy warsztatu pracy pracownika socjalnego, w szczególności tego zatrudnionego w OPS/CUS, dlatego odpowiedzi respondentów przy okazji tego pytania mogą być obarczone błędem. Wynika to m.in. z faktu, że instytucje, które nie zatrudniają pracowników socjalnych (bo tak wskazały w metryce), wykazywały zainteresowanie tą tematyką. Być może te instytucje zinterpretowały te możliwe do realizacji tematy bardziej ogólnie, a nie w kontekście realizacji stricte pracy socjalnej przez zatrudnionych w placówce pracowników socjalnych. Można wiec przyjąć, że w przypadku instytucji, które nie zatrudniają pracowników socjalnych, ważne są tematy związane z indywidualnym podejściem do klienta/odbiorcy wsparcia, ogólnych metod pracy z osobami w kryzysie psychicznym, czy praca z rodziną z problemem uzależnień.

Szczegółowo przeanalizowane zostaną wyniki wśród kadry OPS/CUS, PCPR, DPS bo to one zatrudniają pracowników socjalnych, choć wykonywane przez nich zadania mają różny charakter w tych różnych typach podmiotów.

Poniżej najbardziej znaczące tematy do realizacji według rodzajów instytucji:

- **OPS/CUS – 54 instytucje** biorące udział w badaniu**:**
  - Praca socjalna z rodziną wieloproblemową – 43 wskazania,
  - Praca socjalna z osobą w kryzysie psychicznym – 42 wskazania,
  - Praca z indywidualnym przypadkiem – 41 wskazań,
  - Diagnoza rodziny – 41 wskazań,
- **DPS – 33 instytucje** biorące udział w badaniu:
  - Praca z indywidualnym przypadkiem – 24 wskazania,
  - Praca socjalna z osobą w kryzysie psychicznym – 14 wskazań,
  - Praca socjalna z grupą i Praca socjalna z osobą z niepełnosprawnością i jego rodziną – po 12 wskazań,
- **PCPR – 10 instytucji** biorących udział w badaniu:
  - Pierwszy kontakt z osobą zagrożoną samobójstwem – 6 wskazań,
  - Praca z rodziną z problemem uzależnień – 5 wskazań,
  - Praca socjalna z rodziną wieloproblemową - 5 wskazań,
  - Praca z rodziną w ujęciu systemowym - 5 wskazań.
- **OIK – 5 instytucji** biorących udział w badaniu:
  - Praca z indywidualnym przypadkiem – 4 wskazania,
  - Praca socjalna z osobą w kryzysie psychicznym - 4 wskazania.

**Stosunkowo małe zainteresowanie** wykazały OPS/CUS tematyką związaną ze **wsparciem cudzoziemców czy społeczności zmarginalizowanych – Romów**. O ile kwestia integracji Romów nie jest obszarem, który dotyczy wszystkich ośrodków pomocy społecznej, to zagadnienia związane ze wsparciem uchodźców z Ukrainy jest kwestią, która ma uniwersalny charakter i dotyczy wszystkich OPS/CUS z Małopolski. Mimo małego zainteresowania tą tematyką, szkolenia z tego zakresu są rekomendowane. Wynika to z założeń projektów koordynacyjnych ROPS.

Rozkład odpowiedzi według instytucji prezentuje poniższa tabela. Na czerwono zaznaczono najpopularniejsze tematy w poszczególnych kategoriach podmiotów biorących udział w badaniu.

*Tabela 8 Zestawienie odpowiedzi dot. tematu szkoleń z obszaru METOD I TECHNIK PRACY SOCJALNEJ w podziale na rodzaje instytucji – Pracownicy*

| **Tematyka szkoleń** | **Rodzaj instytucji/ Ilość wskazań** | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **OPS/CUS** 54 | **DPS** 33 | **DDP** 5 | **OIK** 5 | **PCPR** 10 | **PWD** 7 | **POW** **18** | **ŚDS** 19 | **Inne** 3 | **Suma** 154 | **Suma%** |
| Praca z indywidualnym przypadkiem | **41** | **24** | **3** | **4** | 4 | **5** | **10** | **12** | **1** | 104 | **68%** |
| Praca socjalna z osobą w kryzysie psychicznym | **42** | **14** | 1 | **4** | 2 | 1 | 8 | **6** | 1 | 79 | **51%** |
| Praca z rodziną z problemem uzależnień | 38 | 7 | 0 | **3** | **5** | 3 | **9** | 5 | 1 | 71 | **46%** |
| Diagnoza rodziny | **41** | 2 | 0 | **3** | 4 | **4** | **9** | 4 | 1 | 68 | **44%** |
| Praca socjalna z rodziną wieloproblemową | **43** | 3 | 0 | **3** | **5** | 2 | 5 | 4 | 1 | 66 | **43%** |
| Pierwszy kontakt z osobą zagrożoną samobójstwem | 27 | 10 | 0 | **3** | **6** | 1 | 8 | 4 | 2 | 61 | **40%** |
| Praca socjalna z grupą | 28 | **12** | 2 | 1 | 1 | 2 | 7 | **6** | 1 | 60 | **39%** |
| Praca socjalna z osobą z niepełnosprawnością i jego rodziną | 29 | **12** | 1 | 2 | 2 | 0 | 1 | **7** | 1 | 55 | **36%** |
| Realizacja kontraktu socjalnego | **41** | 4 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 4 | 1 | 53 | **34%** |
| Współpraca z przedstawicielami innych sektorów na rzecz wsparcia osób potrzebujących pomocy | 25 | 7 | 0 | 2 | 4 | **4** | 5 | 2 | 1 | 50 | **32%** |
| Praca z rodziną w ujęciu systemowym | 22 | 2 | 0 | 2 | **5** | **4** | **10** | 4 | 0 | 49 | **32%** |
| Współpraca pracownika socjalnego z asystentem rodziny | 36 | 2 | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 0 | 45 | **29%** |
| Realizacja projektu socjalnego | 29 | 3 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 3 | 0 | 37 | **24%** |
| Organizowanie społeczności lokalnej | 21 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 | 2 | 0 | 29 | **19%** |
| Diagnoza środowiska lokalnego | 19 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 | 4 | 2 | 0 | 29 | **19%** |
| Praca socjalna z osobami w kryzysie bezdomności | 22 | 3 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 28 | **18%** |
| Praca socjalna z osobą po zakończeniu odbywania kary pozbawienia wolności | 20 | 4 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 28 | **18%** |
| Praca socjalna z cudzoziemcami, w szczególności uchodźcami z Ukrainy (nawiązywanie kontaktu, świadczenia, zasady wsparcia w kryzysie, wspieranie integracji) | 12 | 1 | 0 | 2 | 2 | 1 | 2 | 0 | 0 | 20 | **13%** |

| **Tematyka szkoleń** | **Rodzaj instytucji/ Ilość wskazań** | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **OPS/CUS** 54 | **DPS** 33 | **DDP** 5 | **OIK** 5 | **PCPR** 10 | **PWD** 7 | **POW** **18** | **ŚDS** 19 | **Inne** 3 | **Suma** 154 | **Suma%** |
| Praca metodą streetworkingu (m.in. z osobami w kryzysie bezdomności) | 11 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 14 | **9%** |
| Praca socjalna ze społecznościami zmarginalizowanymi (Romami) i ich otoczeniem | 9 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 | **7%** |

## SZKOLENIA – WSPARCIE DZIECKA, RODZINY I PIECZY ZASTĘPCZEJ

Tematyka szkoleń ujęta w tym bloku dotyczy w głównej mierze kadry zatrudnionej w OPS/CUS (głownie asystentów rodziny), PWD, PCPR (głownie koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej) i wychowawców, pedagogów, psychologów zatrudnionych w POW. Wyniki badania będą w głównej mierze wykorzystane w procesie konstruowania oferty szkoleniowej w ramach projektu regionalnego pn. „Po pierwsze rodzina".

Najpopularniejsze w ramach tego bloku tematycznego okazały się zagadnienia związane z **metodami pracy z rodziną wieloproblemową – 67 wskazań , tj. 44%,** następnie kwestie dotyczące **przeprowadzania diagnozy rodziny – 62 wskazania, tj. 40 %** i **tworzenie, realizacja i ewaluacja planu pracy z rodziną przejawiającą trudności opiekuńczo-wychowawcze – 57 wskazań, tj. 37%.** Te 3 wskazane obszary miały najwyższą ilość wskazań wśród kadry OPS/CUS.

Poniżej przedstawiono najczęściej pojawiające się tematy w podziale na poszczególne typy instytucji, które tworzą system wsparcia dziecka, rodziny i pieczy zastępczej:

- **OPS/CUS – 54 instytucje** biorące udział w badaniu**:**
    - Praca z rodziną wieloproblemową – 38 wskazań,
    - Tworzenie, realizacja i ewaluacja planu pracy z rodziną przejawiającą trudności opiekuńczo-wychowawcze – 36 wskazań,
    - Diagnoza rodziny – 32 wskazania,
- **PWD– 7 instytucji** biorących udział w badaniu:
    - Działania profilaktyczne – zapobieganie negatywnym zjawiskom wśród dzieci i młodzieży – 6 wskazań,
    - Praca z rodziną uczestnika placówki wsparcia dziennego, w tym nawiązywanie i podtrzymywanie kontaktu, wspieranie w kwestiach kompetencji wychowawczych i sytuacjach kryzysowych – 6 wskazań,
    - Budowanie systemu docierania do dzieci, młodzieży i ich rodzin wymagających objęcia oddziaływaniem placówki wsparcia dziennego – 6 wskazań,
- **POW – 18 instytucji** biorących udział w badaniu:
    - Rozpoznawanie symptomów dziecka krzywdzonego (w tym seksualnie) i podejmowanie interwencji – 15 wskazań,
    - Praca z dzieckiem z zaburzeniami psychicznymi, w tym z zachowaniami suicydalnymi – 14 wskazań,
    - Praca z dzieckiem z zaburzeniami zachowania – 14 wskazań,
    - Praca z dzieckiem z zaburzonymi więziami – 14 wskazań,
- **PCPR – 10 instytucji** biorących udział w badaniu:
    - Wspieranie rodzin zastępczych przez organizatora rodzinnej pieczy zastępczej – 9 wskazań,
    - Zaburzenia zachowania i rozwoju u dzieci i młodzieży – klasyfikacja, podstawy teoretyczne – 8 wskazań,
    - Praca z dzieckiem z zaburzonymi więziami – 8 wskazań,
    - Okresowa ocena sytuacji dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej – 8 wskazań,

Rozkład odpowiedzi w obszarze WSPARCIA RODZINY I PIECZY ZASTĘPCZEJ prezentuje tabela umieszczona poniżej.

*Tabela 9 Zestawienie odpowiedzi dot. tematu szkoleń z obszaru WSPARCIE DZIECKA, RODZINY I PIECZY ZASTĘPCZEJ w podziale na rodzaje instytucji – Pracownicy*

| **Tematyka szkoleń** | **Rodzaj instytucji/ Ilość wskazań** | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **OPS/CUS** 54 | **DPS** 33 | **DDP** 5 | **OIK** 5 | **PCPR** 10 | **PWD** 7 | **POW** **18** | **ŚDS** 19 | **Inne** 3 | **Suma** 154 | **Suma%** |
| Praca z rodziną wieloproblemową | **38** | 1 | 1 | **3** | 3 | 5 | 10 | **5** | **1** | 67 | **44%** |
| Diagnoza rodziny | **32** | 1 | 0 | **3** | 6 | 3 | 10 | 4 | **3** | 62 | **40%** |
| Tworzenie, realizacja i ewaluacja planu pracy z rodziną przejawiającą trudności opiekuńczo-wychowawcze | **36** | 1 | 0 | 2 | 3 | 4 | 10 | 1 | 0 | 57 | **37%** |
| Rozpoznawanie symptomów dziecka krzywdzonego (w tym seksualnie) i podejmowanie interwencji. | 25 | 0 | 0 | 2 | 5 | 4 | **15** | 0 | 1 | 52 | **34%** |
| Uzależnienia dzieci i młodzieży, w tym uzależnienia behawioralne i cyberuzależnienia - podstawy teoretyczne i praca z młodym człowiekiem | 21 | 1 | 0 | **3** | 6 | 4 | 13 | 2 | 2 | 52 | **34%** |
| Praca z dzieckiem z zaburzeniami psychicznymi, w tym z zachowaniami suicydalnymi | 20 | **2** | 0 | 2 | 5 | 3 | **14** | 2 | 1 | 49 | **32%** |
| Praca z dzieckiem z zaburzeniami zachowania | 18 | **2** | 0 | 2 | 7 | 3 | **14** | 1 | 2 | 49 | **32%** |
| Praca z dzieckiem z rodziny z problemem uzależnienia | 25 | 0 | 0 | 1 | 4 | 3 | 12 | 0 | **3** | 48 | **31%** |
| Zaburzenia zachowania i rozwoju u dzieci i młodzieży - klasyfikacja, podstawy teoretyczne | 19 | 1 | 0 | **3** | **8** | 3 | 11 | 1 | 1 | 47 | **31%** |
| Praca z dzieckiem z zaburzonymi więziami | 16 | 0 | 0 | **3** | **8** | 3 | **14** | 1 | 1 | 46 | **30%** |
| Praca z dzieckiem z zaburzeniami rozwoju (m.in. autyzm, zespół Aspergera, zespół Retta) | 15 | **2** | 0 | 1 | 7 | 4 | 13 | 2 | 0 | 44 | **29%** |
| Komunikacja z dziećmi na różnych etapach rozwoju | 15 | 0 | 0 | 2 | 6 | 4 | 9 | 3 | 2 | 41 | **27%** |
| Działania profilaktyczne - zapobieganie negatywnym zjawiskom wśród dzieci i młodzieży | 17 | 0 | 0 | 1 | 2 | **6** | 10 | 2 | 2 | 40 | **26%** |
| Praca z dzieckiem FAS i ze spektrum FAS | 15 | 1 | 0 | 1 | 5 | 3 | 12 | 1 | 2 | 40 | **26%** |
| Praca z rodziną biologiczną dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej | 19 | 0 | 0 | 0 | 6 | 1 | 12 | 1 | 0 | 39 | **25%** |
| Zaburzenia odżywiania i postrzegania własnego ciała u nastolatków – podstawy teoretyczne i praca z młodym człowiekiem | 15 | 0 | 0 | **3** | 5 | 3 | 11 | 1 | 0 | 38 | **25%** |
| Doskonalenie metod i technik pracy asystenta rodziny | **32** | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 37 | **24%** |

| Tematyka szkoleń | Rodzaj instytucji/ Ilość wskazań | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **OPS/CUS** 54 | **DPS** 33 | **DDP** 5 | **OIK** 5 | **PCPR** 10 | **PWD** 7 | **POW** **18** | **ŚDS** 19 | **Inne** 3 | **Suma** 154 | **Suma%** |
| Praca z rodziną uczestnika placówki wsparcia dziennego, w tym nawiązywanie i podtrzymywanie kontaktu, wspieranie w kwestiach kompetencji wychowawczych i sytuacjach kryzysowych | 16 | 1 | 0 | 2 | 1 | **6** | 1 | 4 | 1 | 32 | **21%** |
| Praca w oparciu o indywidualny plan wsparcia wychowanka – pogłębiona diagnoza opracowywanie, monitoring oraz cykliczna ocena i modyfikacja planów | 12 | 0 | 0 | 0 | 2 | 5 | 10 | 3 | 1 | 33 | **21%** |
| Budowanie systemu docierania do dzieci, młodzieży i ich rodzin wymagających objęcia oddziaływaniem placówki wsparcia dziennego | 16 | 0 | 0 | 1 | 3 | **6** | 4 | 1 | 0 | 31 | **20%** |
| Kształtowanie kompetencji przyszłości u dzieci i młodzieży | 11 | 0 | 0 | 1 | 3 | 3 | 12 | 1 | 0 | 31 | **20%** |
| Okresowa ocena sytuacji dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej | 8 | 0 | 0 | 0 | **8** | 1 | 9 | 0 | 1 | 27 | **18%** |
| Współpraca asystenta rodziny z koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej w zakresie wsparcia dziecka | 17 | 0 | 0 | 0 | 5 | 1 | 3 | 0 | 0 | 26 | **17%** |
| Wspieranie rozwoju i zainteresowań wychowanków | 6 | 1 | 0 | 0 | 4 | 5 | 8 | 1 | 1 | 26 | **17%** |
| Konstruowanie atrakcyjnej oferty dla uczestników placówki wsparcia dziennego | 10 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0 | **8** | 1 | 24 | **16%** |
| Realizacja treningów kompetencji społecznych dla wychowanków | 3 | 1 | 0 | 0 | 2 | 4 | 9 | 1 | 0 | 20 | **13%** |
| Wspieranie rodzin zastępczych przez organizatora rodzinnej pieczy zastępczej | 4 | 0 | 0 | 0 | **9** | 1 | 2 | 0 | 1 | 17 | **11%** |
| Streetworking - praca podwórkowa z dziećmi i młodzieżą | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 11 | **7%** |

## SZKOLENIA - ROZWÓJ USŁUG ŚWIADCZONYCH NA RZECZ OSÓB STARSZYCH, Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI I INNYCH WYMAGAJĄCYCH WSPARCIA W CODZIENNYM FUNKCJONOWANIU

Ten blok tematyczny dedykowany jest w głównej mierze kadrom asystenckim, terapeutycznym i opiekuńczym zatrudnionym w DPS, ŚDS, DDP i OPS/CUS. Poniższa analiza posłuży częściowo do skonstruowania oferty szkoleniowej dla kadr bezpośrednio świadczących usługi społeczne, realizowanej w projekcie regionalnym pn. „Po pierwsze rodzina".

Najpopularniejszym tematem dot. wsparcia osób niesamodzielnych/zależnych była kwestia **diagnozy potrzeb i tworzenia indywidualnego planu wsparcia – 78 wskazań, tj. 51%.** Zagadnienie pogłębionej diagnozy i wsparcia dostosowanego do potrzeb konkretnej osoby jest istotnym warunkiem by można było mówić o deinstytucjonalizacji wsparcia. Dlatego zalecenia sformułowane w Strategii Rozwoju Usług Społecznych, RPDI i wytycznych dot. realizacji projektów ze środków unijnych, zakładające wsparcie szkoleniowe w zakresie tworzenia indywidualnych programów wsparcia, są zbieżne z potrzebami kadr systemu oferującego to wsparcie.

Istotnym zagadnieniem dla kadr pracujących z osobami starszymi, z niepełnosprawnościami czy innymi potrzebującymi wsparcia w codziennym funkcjonowaniu było również **motywowanie do terapii/aktywności - 72wskazania, tj. 47%.**

Na trzecim miejscu w katalogu najbardziej oczekiwanych tematów były kwestie związane z **pracą z osobami z chorobami otępiennymi – 66 wskazań, 43%**. Konieczność wsparcia kadr w tym zakresie potwierdzono też w Regionalnym Planie Rozwoju Usług Społecznych i Deinstytucjonalizacji Województwa Małopolskiego czy Strategii Rozwoju Województwa „Małopolska 2030".

Poniżej przedstawiono najczęściej pojawiające się tematy dla kadr opiekuńczych i innych służb zatrudnionych w placówkach tworzących system wsparcia osób niesamodzielnych:

- **DPS – 33 instytucje** biorących udział w badaniu:
  - Diagnoza potrzeb i tworzenie indywidualnego planu wsparcia – 24 wskazania,
  - Praca z osobami z chorobami otępiennymi – 24 wskazania,
  - Motywowanie do terapii/aktywności – 23 wskazania,
  - Monitorowanie indywidualnego planu wsparcia, ewaluacja i modyfikacja planu- 23 wskazania,
- **ŚDS – 19 instytucji** biorących udział w badaniu:
  - Prowadzenie treningów umiejętności społecznych i życiowych – 13 wskazań,
  - Nowoczesne formy terapii dla osób ze szczególnymi potrzebami – 12 wskazań,
  - Motywowanie do terapii/aktywności - 11 wskazań,
- **DDP – 5 instytucji** biorących udział w badaniu:
  - Praca z osobami z chorobami otępiennymi – 5 wskazań,
  - Praca z osobami z chorobami otępiennymi – 4 wskazania,
  - Motywowanie do terapii/aktywności- 4 wskazania,
  - Współpraca z rodziną i opiekunami prawnymi odbiorcy wsparcia/usług – 4 wskazania,
  - Animacja czasu wolnego i rozwój zainteresowań odbiorców wsparcia/usług- 4 wskazania,
  - Podnoszenie standardów pracy oparciu o modelowe rozwiązania, dobre praktyki, innowacje społeczne - 4 wskazania,

    - Komunikacja z odbiorcą wsparcia/usług z uwzględnieniem specyfiki jego funkcjonowania (np. niepełnosprawność intelektualna, zaburzenia psychiczne, demencja) - 4 wskazania,
- **OPS/CUS – 54 instytucje** biorące udział w badaniu**:**
    - Diagnoza potrzeb i tworzenie indywidualnego planu wsparcia – 34 wskazania,
    - Motywowanie do terapii/aktywności – 25 wskazań,
    - Praca z osobami z chorobami otępiennymi – 24 wskazania,
    - Współpraca z rodziną i opiekunami prawnymi odbiorcy wsparcia/usług - 24 wskazania.

Poniżej tabela ilustrująca rozkład odpowiedzi w bloku tematycznym w podziale na rodzaj instytucji.

*Tabela 10 Zestawienie odpowiedzi dot. tematu szkoleń z obszaru ROZWOJU USŁUG ŚWIADCZONYCH NA RZECZ OSÓB STARSZYCH, Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI I INNYCH WYMAGAJĄCYCH WSPARCIA W CODZIENNYM FUNKCJONOWANIU w podziale na rodzaje instytucji – Pracownicy*

| **Tematyka szkoleń** | **Rodzaj instytucji/ Ilość wskazań** | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **OPS/CUS** 54 | **DPS** 33 | **DDP** 5 | **OIK** 5 | **PCPR** 10 | **PWD** 7 | **POW** **18** | **ŚDS** 19 | **Inne** 3 | **Suma** 154 | **Suma%** |
| Diagnoza potrzeb i tworzenie indywidualnego planu wsparcia | **34** | **24** | 2 | **2** | **2** | **1** | 2 | **10** | 1 | 78 | **51%** |
| Motywowanie do terapii/aktywności | **25** | **23** | **4** | **2** | 1 | 0 | **5** | **11** | **1** | 72 | **47%** |
| Praca z osobami z chorobami otępiennymi | **24** | **24** | **5** | 1 | 0 | 0 | 2 | 9 | **1** | 66 | **43%** |
| Współpraca z rodziną i opiekunami prawnymi odbiorcy wsparcia/usług | **24** | 15 | **4** | 1 | 1 | 1 | 3 | 8 | **0** | 57 | **37%** |
| Nowoczesne formy terapii dla osób ze szczególnymi potrzebami | 16 | 19 | 3 | 0 | 0 | 0 | **5** | **12** | 2 | 57 | **37%** |
| Prowadzenie treningów umiejętności społecznych i życiowych | 14 | 18 | **4** | 0 | 0 | 0 | **6** | **13** | 1 | 56 | **36%** |
| Monitorowanie indywidualnego planu wsparcia, ewaluacja i modyfikacja planu | 20 | **23** | 2 | 0 | **1** | 1 | 2 | 4 | 0 | 53 | **34%** |
| Animacja czasu wolnego i rozwój zainteresowań odbiorców wsparcia/usług | 13 | 18 | **4** | 1 | 0 | **1** | 4 | 10 | 1 | 52 | **34%** |
| Podnoszenie standardów pracy oparciu o modelowe rozwiązania, dobre praktyki, innowacje społeczne | 15 | 15 | **4** | 0 | **2** | 0 | 4 | 8 | **1** | 49 | **32%** |
| Komunikacja z odbiorcą wsparcia/usług z uwzględnieniem specyfiki jego funkcjonowania (np. niepełnosprawność intelektualna, zaburzenia psychiczne, demencja) | 16 | 16 | **4** | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 | **1** | 42 | **27%** |
| Skuteczna współpraca w zespole na rzecz wsparcia uczestników | 8 | 14 | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | **11** | 1 | 39 | **25%** |
| Nawiązanie i utrzymanie kontaktu z odbiorcą wsparcia/usług | 20 | 8 | 3 | 1 | 1 | 1 | 0 | 2 | **1** | 37 | **24%** |
| Seksualność osób z niepełnosprawnościami | 7 | 14 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 9 | 1 | 35 | **23%** |
| Formy wsparcia opiekunów nieformalnych | 20 | 5 | 2 | 0 | **1** | 0 | 0 | 4 | 0 | 32 | **21%** |
| Zasady postępowania wobec uzależnionych uczestników placówki | 7 | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 5 | 0 | 32 | **21%** |
| Przestrzeganie praw i wolności odbiorców wsparcia | 4 | 12 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 1 | 25 | **16%** |

## SZKOLENIA – PRZEMOC

W celu przeprowadzenia kompleksowej diagnozy potrzeb kadr włączenia społecznego zbadano potrzeby szkoleniowe również w obszarze zagadnień związanych z przemocą. Analiza wyników będzie wykorzystana do konstruowania oferty szkoleniowej dla przedstawicieli instytucji i podmiotów realizujących zadania z Ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej, zaproponowanej ROPS w ramach środków z budżetu państwa.

Realizacja zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej spoczywa w głównej mierze na OPS/CUS, dlatego też wśród pracowników tego rodzaju instytucji mamy największe zainteresowanie tematyką przemocy. Natomiast samo zagadnienie przemocy i jej przeciwdziałania dot. działalności również innych podmiotów, tj. DPS, ŚDS, POW, stąd zainteresowanie tą tematyką wśród przedstawicieli tych podmiotów.

Najczęściej wskazywanym przez wszystkie rodzaje instytucji zagadnieniem była kwestia związana z **przemocą wobec dziecka - 79 wskazań, tj. 51%** (szczególnie istotne dla pracowników PWD, POW, PCPR, OPS/CUS), następnie zagadnienia dot. **przemocy wobec osób starszych i niepełnosprawnych – 75 wskazań, tj. 49%** (wskazywane głównie przez kadrę ŚDS, DPS, DDP).

Najważniejszym dla kadr OPS/CUS były kwestie **współpracy w zespołach interdyscyplinarnych – 47 wskazań na 54 tego typu instytucje.**

Poniżej tabela ilustrująca rozkład odpowiedzi w bloku tematycznym w podziale na rodzaj instytucji.

*Tabela 11 Zestawienie odpowiedzi dot. tematu szkoleń z obszaru PRZEMOCY w podziale na rodzaje instytucji – Pracownicy*

| **Tematyka szkoleń** | **Rodzaj instytucji/ Ilość wskazań** | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **OPS/CUS** 54 | **DPS** 33 | **DDP** 5 | **OIK** 5 | **PCPR** 10 | **PWD** 7 | **POW** **18** | **ŚDS** 19 | **Inne** 3 | **Suma** 154 | **Suma%** |
| Przemoc wobec dziecka | **42** | 1 | 0 | **5** | **10** | **6** | **13** | 0 | 2 | **79** | **51%** |
| Przemoc wobec osób starszych i niepełnosprawnych | 35 | **16** | 1 | 4 | 4 | 0 | 3 | **10** | 2 | **75** | **49%** |
| Etapy pracy z osobami dotkniętymi przemocą domową i stosującymi przemoc domową | **41** | 4 | 0 | **5** | 6 | 4 | 9 | 4 | 1 | **74** | **48%** |
| Zjawisko przemocy w rodzinie oraz sytuacja psychologiczna osób dotkniętych przemocą domową | 38 | 2 | 0 | **5** | 6 | **6** | 10 | 4 | 1 | **72** | **47%** |
| Współpraca w zespołach interdyscyplinarnych i grupach diagnostyczno-pomocowych | **47** | 3 | 0 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | **68** | **44%** |
| Profilaktyka przemocy domowej | 35 | 1 | 0 | **5** | 3 | 5 | 6 | 4 | 1 | **60** | **39%** |
| Opracowanie i realizacja programów korekcyjno-edykacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie | 23 | 0 | 0 | 3 | 5 | 1 | 3 | 0 | 1 | **36** | **23%** |

## SZKOLENIA - INTERWENCJA KRYZYSOWA

Szkolenia z zakresu interwencji kryzysowej są dedykowane kadrze ośrodków interwencji kryzysowej funkcjonujących na terenie powiatu. W Małopolsce maja one różna strukturę – czasem funkcjonują w strukturach PCPR, a czasem są wyodrębnioną ze struktur PCPR jednostką. W związku z powyższym analizując wyniki ankiety należy zwrócić szczególna uwagę na odpowiedzi z tych dwóch rodzajów instytucji.

**Podstawy interwencji kryzysowej to wiedza i umiejętności jakie chcieliby nabyć pracownicy z różnych rodzajów instytucji –** 57 wskazań, tj. 37 %. Tematyka ta jest ważna nie tylko dla pracowników OIK, ale też OPS/CUS, ŚDS, PWD. Najprawdopodobniej chodzi tu respondentom o nabycie umiejętności szybkiego reagowania w kontakcie z klientem w kryzysie, jeszcze zanim otrzyma specjalistyczną pomoc we właściwych miejscach.

Wśród kadry OPS/CUS najpotrzebniejszym tematem z tego obszaru była **diagnoza stanu klienta i stopnia zagrożenia jego równowagi psychicznej, zdrowia i życia** - 32 wskazania na 54 instytucje. Może to wynikać, podobnie jak w przypadku omawianego wcześniej przykładu, z konieczności szybkiej oceny sytuacji i kondycji klienta, który trafia w kryzysie do OPS/CUS.

Warto zwrócić uwagę na dość wysoka ilość wskazań na zagadnienia związane z kwestia reagowania na osoby zagrożone samobójstwem, wśród kadr POW, PWD i ŚDS.

Rozkład odpowiedzi w tematyce związanej z interwencja kryzysową w podziale na rodzaje instytucji przedstawia tabela umieszczona poniżej.

*Tabela 12 Zestawienie odpowiedzi dot. tematu szkoleń z obszaru INTERWENCJI KRYZYSOWEJ w podziale na rodzaje instytucji – Pracownicy*

| **Tematyka szkoleń** | **Rodzaj instytucji/ Ilość wskazań** | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **OPS/CUS** 54 | **DPS** 33 | **DDP** 5 | **OIK** 5 | **PCPR** 10 | **PWD** 7 | **POW** **18** | **ŚDS** 19 | **Inne** 3 | **Suma** 154 | **Suma %** |
| Podstawy interwencji kryzysowej | **31** | 4 | 0 | **4** | **4** | **3** | 5 | **6** | 0 | 57 | **37%** |
| Diagnoza stanu klienta i stopnia zagrożenia jego równowagi psychicznej, zdrowia i życia | **32** | 5 | 1 | 3 | 2 | 1 | 4 | **7** | **1** | 56 | **36%** |
| Zasady udzielania pomocy psychologicznej osobom w kryzysie | 24 | **7** | 0 | **4** | 2 | **2** | **8** | **7** | 0 | 54 | **35%** |
| Interwencja wobec osób zagrożonych samobójstwem | 24 | 4 | 0 | **4** | 2 | **3** | **9** | **6** | 2 | 54 | **35%** |
| Pomoc osobom przeżywającym kryzys utraty i żałoby | 22 | **6** | 1 | **5** | **3** | **2** | **6** | **7** | **1** | 53 | **34%** |
| Opracowanie planu pomocy | **26** | **6** | 0 | **4** | 2 | **1** | **6** | 4 | 1 | 50 | **32%** |
| Działania post-interwencyjne - wzmacnianie i wspieranie osób i rodzin po kryzysie | 14 | 1 | 0 | 3 | **3** | 1 | 4 | 3 | 0 | 29 | **19%** |
| Opracowywanie i wdrażanie programów profilaktycznych | 14 | 0 | 0 | 3 | 1 | 1 | 5 | 4 | 0 | 28 | **18%** |
| Współpraca lokalna z podmiotami/organizacjami na rzecz kompleksowego wsparcia w kryzysie | 13 | 0 | 0 | 3 | 2 | 1 | 5 | 2 | 1 | 27 | **18%** |
| Etyka pracy interwenta kryzysowego | 13 | 1 | 0 | 3 | 1 | 0 | 3 | 3 | 1 | 25 | **16%** |
| Kompetencje cyfrowe w interwencji kryzysowej | 11 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 4 | 2 | 0 | 21 | **14%** |
| Prowadzenie działań informacyjnych dot. realizowanego przez OIK wsparcia | 9 | 1 | 0 | 3 | 1 | 0 | 2 | 2 | 0 | 18 | **12%** |

## SZKOLENIA - KSZTAŁTOWANIE KOMPETENCJI INTERPERSONALNYCH

Obszar dotyczący kształtowania kompetencji interpersonalnych ma uniwersalny charakter i cieszył się bardzo dużym zainteresowaniem wśród kadr wszystkich rodzajów instytucji.

Najczęściej wskazywano na potrzebę doskonalenia w **zakresie komunikacji z trudnym klientem – 105 wskazań, tj. 68%,** następnie pracy z agresywnym klientem – 93 wskazania, tj. 60% oraz **profilaktyki stresu i wypalenia zawodowego – 89 wskazań, 58%.**

Wśród tematyki wskazywanej najczęściej przez przedstawicieli OPS/CUS znalazły się kwestie **dot. technik motywowania klientów/odbiorców wsparcia do zmiany**, natomiast kadra ŚDS za istotne zagadnienia uznała kwestie **współpracy w zespole pomocowym.**

Poniżej tabela ilustrująca rozkład odpowiedzi w bloku tematycznym w podziale na rodzaj instytucji.

*Tabela 13 Zestawienie odpowiedzi dot. tematu szkoleń z obszaru KSZTAŁTOWANIA KOMPETENCJI INTERPERSONALNYCH w podziale na rodzaje instytucji – Pracownicy*

| **Tematyka szkoleń** | **Rodzaj instytucji/ Ilość wskazań** | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **OPS/CUS** 54 | **DPS** 33 | **DDP** 5 | **OIK** 5 | **PCPR** 10 | **PWD** 7 | **POW** **18** | **ŚDS** 18 | **Inne** 3 | **Suma** 154 | **Suma %** |
| Komunikacja z trudnym klientem | **44** | **22** | **2** | **4** | **8** | 1 | **8** | **14** | **2** | 105 | **68%** |
| Praca z agresywnym klientem | **38** | **21** | 3 | **4** | **6** | 1 | 6 | **12** | **2** | 93 | **60%** |
| Profilaktyka stresu i wypalenia zawodowego | **35** | **19** | **2** | 3 | **8** | 1 | **9** | **11** | 1 | 89 | **58%** |
| Mediacje jako sposób rozwiązywania sporów | 31 | **19** | 1 | **4** | **5** | **3** | **7** | 7 | 2 | 79 | **51%** |
| Motywowanie klienta (odbiorcy wsparcia) do zmiany | **36** | 14 | **2** | **4** | 4 | 1 | 4 | 8 | 2 | 75 | **49%** |
| Nowoczesne metody i techniki pracy z klientem (podejście skoncentrowane na rozwiązaniach, coaching, dialog motywujący) | 30 | 13 | 2 | **4** | 4 | 0 | **7** | 4 | 0 | 64 | **42%** |
| Komunikacja i współpraca w zespole pomocowym | 26 | 14 | 1 | 3 | 1 | **2** | **7** | **10** | 1 | 65 | **42%** |
| Komunikacja, budowanie i podtrzymywanie relacji współpracy z innymi instytucjami | 25 | 16 | 2 | **4** | 4 | 1 | **7** | 6 | 0 | 65 | **42%** |
| Bezpieczeństwo osobiste pracownika z elementami samoobrony | 29 | 11 | 1 | 3 | 2 | 1 | 6 | 6 | 2 | 61 | **40%** |
| Podmiotowość klienta i indywidualne podejście | 21 | 12 | 0 | 3 | 2 | 0 | 5 | 6 | 1 | 50 | **32%** |

## SPECJALIZACJE W ZAWODZIE PRACOWNIK SOCJALNY

Projekt koordynacyjny ROPS zakłada **szczególne wsparcie dla pracowników socjalnych**, jako tych **odgrywających kluczową rolę w procesie organizowania usług społecznych dla mieszkańców.** Prócz szkoleń przygotowano dla nich ofertę w postaci specjalizacji I i II stopnia w zawodzie pracownik socjalny.

Szkolenia specjalizacyjne będą realizowane zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 17 kwietnia 2012 r. w sprawie specjalizacji w zawodzie pracownik socjalny.

**I stopień specjalizacji zawodowej z zakresu pracy socjalnej** ma na celu uzupełnienie wiedzy i doskonalenie umiejętności zawodowych pracowników socjalnych. Wśród badanych instytucji, które zatrudniały pracowników socjalnych zainteresowanie tym kursem wyraziło **73 pracowników.**

**II stopień specjalizacji zawodowej z zakresu pracy socjalnej** ma na celu pogłębienie wiedzy i doskonalenie umiejętności pracy z wybranymi grupami osób korzystających z pomocy społecznej.

W ankiecie przedstawiono aktualnie obowiązujące specjalności II stopnia w zawodzie pracownik socjalny i poproszono uczestników badania o wskazanie ilości osób, które chciałyby wziąć udział w określonej specajlizacji. Poniżej przedstawiono zainteresowanie poszczególnymi specjalizacjami w kolejności od najczęściej do najrzadziej wskazywanych.

*Tabela 14 Zestawienie odpowiedzi dot. specjalizacji II stopnia w zawodzie pracownik socjalny – Pracownicy*

| L.p. | Nazwa specjalizacji | Ilość pracowników socjalnych zainteresowanych daną specjalizacją |
|---|---|---|
| 1 | praca socjalna z osobami z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzinami | 36 |
| 2 | praca socjalna z osobą i rodziną z problemem przemocy | 31 |
| 3 | praca socjalna z osobami starszymi | 31 |
| 4 | praca socjalna z osobami uzależnionymi | 25 |
| 5 | praca socjalna z osobami z niepełnosprawnością i ich rodzinami | 19 |
| 6 | asystentura i mediacja socjalna | 18 |
| 7 | praca socjalna z rodziną z problemami opiekuńczo-wychowawczymi | 15 |
| 8 | organizator usług społecznych | 15 |
| 9 | praca socjalna z cudzoziemcami, mniejszościami narodowymi i etnicznymi | 12 |
| 10 | praca socjalna z osobami opuszczającymi zakłady karne i areszty śledcze | 12 |
| 11 | praca socjalna z osobami bezrobotnymi | 11 |
| 12 | praca socjalna ze społecznością lokalną | 9 |
| 13 | animator społeczności lokalnych | 7 |
| 14 | praca socjalna z osobami bezdomnymi | 2 |

Analizując wyniki według rodzajów instytucji można stwierdzić, że wśród pracowników socjalnych z OPS/CUS najczęstszym wskazaniem była specjalizacja w zakresie **pracy socjalnej z osobami z zaburzeniami psychicznymi**, a następnie **z osobą i rodziną z problemem przemocy**. Pracownicy socjalni zatrudnieni w DPS-ach najczęściej wskazywali na potrzebę profesjonalizacji **w zakresie realizacji pracy socjalnej z osobami starszymi.**

## KURS NA CERTYFIKOWANEGO SUPERWIZORA PRACY SOCJALNEJ

Kolejnym działaniem mającym na celu wzmocnienie i profesjonalizację kadr włączenia społecznego jest wzrost liczby certyfikowanych superwizorów pracy socjalnej. W tym celu zaplanowano uruchomienie w projekcie koordynacyjnym **szkoleń dla kandydatów na superwizorów pracy socjalnej.**

Szkolenie to ma być zgodnie z Rozporządzeniem MPRiPS w sprawie superwizji pracy socjalnej prowadzone przez instytucję uprawnioną, posiadającą zgodę Ministerstwa. Aktualnie uprawnione są dwa podmioty: Wielkopolskie Samorządowe Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego nr 2 w

Poznaniu oraz Wydział Zamiejscowy w Szczecinie Wyższej Szkoły Pedagogicznej im. Janusza Korczaka w Warszawie. Szkolenia mają wyłącznie formułę stacjonarną.

W ankiecie zapytano o zainteresowanie przystąpieniem do takiego kursu. Spośród **23 instytucji zainteresowanych**, zgłoszono 44 pracowników. Zapytano dodatkowo ile z osób zainteresowanych kursem wyraża gotowość do udziału w nim w formie stacjonarnej w Poznaniu lub Szczecinie ( w związku z brakiem uprawnionego podmiotu, który realizowałby takie szkolenie na terenie Województwa Małopolskiego). Taką gotowość wyraziło tylko **30% zainteresowanych udziałem w kursie pracowników.**

## SUPERWIZJA DLA KADR

Superwizja świadczona przez certyfikowanych superwizorów, to kolejna forma doskonalenia warsztatu pracy, a zarazem skuteczna metoda walki z wypaleniem zawodowym wśród kadr pomocowych, która została zaplanowana w ramach projektu koordynacyjnego ROPS w Krakowie.

Jest to forma wsparcia, która cieszy się dużą popularnością. Jeśli chodzi o formułę to superwizja dedykowana określonym **grupom zawodowym** była najczęściej wskazywana jako ta oczekiwana (33 wskazania). Dodatkowo, poza rodzajami superwizji zaproponowanymi w ankiecie, pojawiły się propozycje zorganizowania superwizji tak, by obejmowała ona członków zespołu z danej instytucji – np. OIK, ŚDS, POW.

Mimo, że superwizja zmiany dla członków zespołów CUS, przekształcających się w CUS i placówek całodobowych uruchamiających usługi środowiskowe była wskazywana stosunkowo rzadko, realizacja takiej superwizji jest rekomendowana.

## DORADZTWO Z OBSZARU ROZWOJU USŁUG SPOŁECZNYCH I DEINSTYTUCJONALIZACJI

Doradztwem z obszaru deinstytucjonalizacji zainteresowanych jest połowa instytucji biorących udział w badaniu, przy czym 26 OPS/CUS (ok. 50 %) wskazało na doradztwo z obszaru rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji jako najbardziej pożądane, 11 z 33 DPS (33%) wykazało zainteresowanie tematyką rozwoju usług środowiskowych w placówkach całodobowych. Zainteresowanie OPS-ów uruchamianiem CUS było stosunkowo niewielkie – tylko 12 wskazań na 54 instytucje tego typu, tj. 22%. Można wysnuć wniosek, że instytucje są co do zasady zainteresowane samym procesem deinstytucjonalizacji, lecz już doradztwem w konkretnym obszarze mniej. Może wynikać to z niedostatecznej wiedzy, na czym polega deinstytucjonalizacja i jakie zmiany za sobą niesie.

Poniżej tabela ilustrująca rozkład odpowiedzi dot. doradztwa w podziale na poszczególne rodzaje instytucji.

*Tabela 15 Zestawienie odpowiedzi dot. doradztwa z obszaru rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji – Pracownicy*

| **Obszar tematyczny doradztwa** | **Rodzaj instytucji/ Ilość wskazań** | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **OPS/ CUS** 54 | **DPS** 33 | **DDP** 5 | **OIK** 5 | **PCPR** 10 | **PWD** 7 | **POW** 18 | **ŚDS** 18 | **Inne** 1 | **Suma** 154 | **Suma %** |
| rozwój usług społecznych i deinstytucjonalizacji | **26** | 6 | 1 | 0 | 2 | 1 | 3 | 4 | 1 | **44** | **29%** |

| Obszar tematyczny doradztwa | Rodzaj instytucji/ Ilość wskazań | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **OPS/ CUS** 54 | **DPS** 33 | **DDP** 5 | **OIK** 5 | **PCPR** 10 | **PWD** 7 | **POW** 18 | **ŚDS** 18 | **Inne** 1 | **Suma** 154 | **Suma %** |
| realizacja usług społecznych w środowisku lokalnym przez placówki opieki całodobowej | 9 | **11** | 1 | 0 | 1 | 0 | 4 | 3 | 0 | **29** | **19%** |
| uruchamianie i funkcjonowanie CUS | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | **13** | **8%** |

## WIZYTY STUDYJNE

Zainteresowanie wizytami studyjnymi wśród pracowników jest duże. 63% instytucji biorących udział w badaniu wskazało na zainteresowanie pracowników wizytami krajowymi. W przypadku wizyt zagranicznych, chęć udziału swoich pracowników zadeklarowało 38% badanych instytucji.

*Tabela 16 Zestawienie odpowiedzi dot. zainteresowania wizytami studyjnymi - Pracownicy*

| Rodzaj wizyty | Ilość zainteresowanych instytucji 154 instytucje biorące udział w badaniu | |
|---|---|---|
| | TAK | NIE |
| Wizyty studyjne krajowe | 97 | 57 |
| Wizyty studyjne zagraniczne | 58 | 96 |

Wskazano także propozycję rozwiązań, z którymi warto zapoznać się w ramach **wizyty studyjnej krajowej - współpraca Miasta z NGO i budownictwem TBS na przykładzie Stargardu Szczecińskiego** oraz **zagranicznej - rozwiązania norweskie w mieszkalnictwie wspomaganym**.

# SPIS TABEL

TABELA 1 ZESTAWIENIE ODPOWIEDZI DOT. TEMATÓW SZKOLEŃ Z ZAKRESU PRAWA W PODZIALE NA RODZAJE INSTYTUCJI – KADRA ZARZĄDZAJĄCA ..... 9
TABELA 2 ZESTAWIENIE ODPOWIEDZI DOT. TEMATU SZKOLEŃ Z OBSZARU ROZWOJU USŁUG I DEINSTYTUCJONALIZACJI W PODZIALE NA RODZAJE INSTYTUCJI – KADRA ZARZĄDZAJĄCA ..... 12
TABELA 3 ZESTAWIENIE ODPOWIEDZI DOT. TEMATU SZKOLEŃ Z OBSZARU KOMPETENCJE INTERPERSONALNE W ZARZĄDZANIU W PODZIALE NA RODZAJE INSTYTUCJI – KADRA ZARZĄDZAJĄCA ..... 16
TABELA 4 ZESTAWIENIE ODPOWIEDZI DOT. DORADZTWA Z OBSZARU ROZWOJU USŁUG I DEINSTYTUCJONALIZACJI W PODZIALE NA RODZAJE INSTYTUCJI - KADRA ZARZĄDZAJĄCA ..... 18
TABELA 5 ZAINTERESOWANIE WIZYTAMI STUDYJNYMI – KADRA ZARZĄDZAJĄCA ..... 19
TABELA 6 ZESTAWIENIE ODPOWIEDZI DOT. TEMATU SZKOLEŃ Z OBSZARU PRAWA W PODZIALE NA RODZAJE INSTYTUCJI – PRACOWNICY ..... 21
TABELA 7 ZESTAWIENIE ODPOWIEDZI DOT. TEMATU SZKOLEŃ Z OBSZARU ROZWOJU USŁUG SPOŁECZNYCH I DEINSTYTUCJONALIZACJI W PODZIALE NA RODZAJE INSTYTUCJI – PRACOWNICY ..... 24
TABELA 8 ZESTAWIENIE ODPOWIEDZI DOT. TEMATU SZKOLEŃ Z OBSZARU METOD I TECHNIK PRACY SOCJALNEJ W PODZIALE NA RODZAJE INSTYTUCJI – PRACOWNICY ..... 28
TABELA 9 ZESTAWIENIE ODPOWIEDZI DOT. TEMATU SZKOLEŃ Z OBSZARU WSPARCIE DZIECKA, RODZINY I PIECZY ZASTĘPCZEJ W PODZIALE NA RODZAJE INSTYTUCJI – PRACOWNICY ..... 31
TABELA 10 ZESTAWIENIE ODPOWIEDZI DOT. TEMATU SZKOLEŃ Z OBSZARU ROZWOJU USŁUG ŚWIADCZONYCH NA RZECZ OSÓB STARSZYCH, Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI I INNYCH WYMAGAJĄCYCH WSPARCIA W CODZIENNYM FUNKCJONOWANIU W PODZIALE NA RODZAJE INSTYTUCJI – PRACOWNICY ..... 35
TABELA 11 ZESTAWIENIE ODPOWIEDZI DOT. TEMATU SZKOLEŃ Z OBSZARU PRZEMOCY W PODZIALE NA RODZAJE INSTYTUCJI – PRACOWNICY ..... 37
TABELA 12 ZESTAWIENIE ODPOWIEDZI DOT. TEMATU SZKOLEŃ Z OBSZARU INTERWENCJI KRYZYSOWEJ W PODZIALE NA RODZAJE INSTYTUCJI – PRACOWNICY ..... 39
TABELA 13 ZESTAWIENIE ODPOWIEDZI DOT. TEMATU SZKOLEŃ Z OBSZARU KSZTAŁTOWANIA KOMPETENCJI INTERPERSONALNYCH W PODZIALE NA RODZAJE INSTYTUCJI – PRACOWNICY ..... 41
TABELA 14 ZESTAWIENIE ODPOWIEDZI DOT. SPECJALIZACJI II STOPNIA W ZAWODZIE PRACOWNIK SOCJALNY – PRACOWNICY ..... 43
TABELA 15 ZESTAWIENIE ODPOWIEDZI DOT. DORADZTWA Z OBSZARU ROZWOJU USŁUG SPOŁECZNYCH I DEINSTYTUCJONALIZACJI – PRACOWNICY ..... 44
TABELA 16 ZESTAWIENIE ODPOWIEDZI DOT. ZAINTERESOWANIA WIZYTAMI STUDYJNYMI - PRACOWNICY ..... 45