

Załącznik nr 1 do Zarządzenia nr IS-430-3/25
Dyrektora ROPS w Krakowie z dnia 19.12.2025 r.

Województwo Małopolskie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Krakowie
w ramach realizacji projektu pn. „Usługa Wrażliwa – upowszechnianie innowacji
społecznych w środowiskach lokalnych” realizowanym w ramach Programu
Operacyjnego Fundusze Europejskiej dla Małopolski 2021 – 2027
ogłasza:

**NABÓR WNIOSKÓW NA PILOTAŻOWE WDROŻENIE USŁUG SPOŁECZNYCH
BAZUJĄCYCH NA INNOWACYJNYCH ROZWIĄZANIACH W RAMACH PROJEKTU
PN. „USŁUGA WRAŻLIWA– UPOWSZECHNIANIE INNOWACJI SPOŁECZNYCH
W ŚRODOWISKACH LOKALNYCH”**

I. CEL NABORU

Celem naboru jest wyłonienie wniosków o grant na wdrożenie usług społecznych bazujących na innowacjach społecznych przetestowanych w ramach projektów inkubacyjnych Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Krakowie, które dzięki udzielonym grantom zostaną wdrożone w ramach projektu „Usługa Wrażliwa – upowszechnianie innowacji społecznych w środowiskach lokalnych”.

Cel projektu „Usługa Wrażliwa – upowszechnianie innowacji społecznych w środowiskach lokalnych”

Projekt "Usługa Wrażliwa – upowszechnianie innowacji społecznych w środowiskach lokalnych" jest pilotażowym przedsięwzięciem realizowanym na terenie Małopolski, mającym na celu wdrożenie i upowszechnienie usług społecznych w lokalnych społecznościach, opartych na innowacyjnych rozwiązaniach testowanych w Małopolskim Inkubatorze Innowacji Społecznych, Inkubatorze Dostępności oraz Inkubatorze Włączenia Społecznego. Dzięki mechanizmowi grantowemu możliwe będzie wdrożenie innowacyjnych usług i produktów, poprawiających jakość życia Małopolan oraz zwiększających ich zaangażowanie społeczne. W ramach ogłaszanego naboru będą udzielone granty, dzięki którym zostanie wdrożonych co

najmniej 5 innowacyjnych usług społecznych na terenie Małopolski, z których skorzysta minimum 50 osób należących do grupy docelowej. W efekcie zakłada się, że co najmniej 3 instytucje rozszerzą swoją ofertę wsparcia o nowe, innowacyjne usługi. Projekt doprowadzi także do wypracowania i przetestowania mechanizmu wdrażania usług społecznych opartych na innowacjach społecznych w oparciu o granty oraz przygotowania rekomendacji i modeli wdrożeniowych, które będą mogły być wykorzystywane w przyszłości przez inne podmioty.

Kategorie naboru:

1) Kategoria I: Innowacja „Bez presji z depresji”

Opis innowacji: Komplet materiałów psychoedukacyjnych w postaci kart pracy i ćwiczeń dla dzieci i młodzieży zmagających się z trudnościami w powrocie do funkcjonowania w życiu społecznym i szkolnym po nieobecności związanej z długoterminową terapią lub leczeniem psychiatrycznym. Innowacja obejmuje zasięgiem także rodzinę i środowisko szkolne dziecka, tworząc sieć wsparcia najbliższego otoczenia.

2) Kategoria II: Innowacja „Strażnik (Alarm Ally)”

Opis innowacji: Mobilna aplikacja, która wykrywa sygnały alarmowe (np. czujki tlenku węgla, alarmy przeciwpożarowe) i powiadamia o nich użytkownika za pomocą wibracji, latarki, połączeń alarmowych lub inteligentnych opasek/zegarków. Dodatkowo zapisuje historię wykrytych zdarzeń. Rozwiązanie umożliwia osobom g/Głuchym skuteczne reagowanie na zagrożenia w domu i zwiększa ich poczucie bezpieczeństwa.

3) Kategoria III: Innowacja „Himalaje Autyzmu”

Opis innowacji: Model pracy z osobami neuroatypowymi, przejawiającymi trudne zachowania (w tym agresję i autoagresję), stworzony na potrzeby wizyt w przychodniach, poradniach czy szpitalach. Obejmuje 4-stopniową ścieżkę przygotowania pacjenta do wizyty, wsparcie komunikacji z personelem i minimalizację bodźców wywołujących stres. Metoda ułatwia korzystanie z usług medycznych osobom neuroatypowym.



4) Kategoria IV: Innowacja „Rodzina Adopcyjna Dorasta”

Opis innowacji: Narzędzie do pracy własnej dla rodziców adopcyjnych wychowujących nastolatki. Pomaga lepiej rozumieć emocje, zachowania i sytuacje charakterystyczne dla tego okresu rozwojowego, a także własne reakcje wynikające z historii rodziny.

5) Kategoria V: Głuchy czytelnik w bibliotece

Opis innowacji: Publikacja skierowana do osób g/Głuchych, przybliżająca im instytucję biblioteki oraz podkreślająca znaczenie czytania. Materiał powstał w polskim języku migowym (PJM), a następnie został przetłumaczony na prosty tekst w języku polskim. Publikacja zawiera praktyczne wskazówki, jak wspierać dziecko w nauce czytania oraz jak korzystać z zasobów biblioteki. W formacie PDF dołączone są filmy, w których treść poszczególnych rozdziałów jest przekazana w PJM.

II. MECHANIZM GRANTOWY

1. Dzięki mechanizmowi grantowemu możliwe jest praktyczne zastosowanie rozwiązań wypracowanych w inkubatorach innowacji, co przyczynia się do poprawy jakości życia osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, zwiększenia dostępności usług oraz rozwoju lokalnych kompetencji. Granty pozwalają na realizację indywidualnych planów wdrożeniowych, testowanie nowych modeli działania i upowszechnianie skutecznych praktyk w środowiskach lokalnych.
2. **Maksymalna kwota grantu przyznanego jednemu Wnioskodawcy wynosi 600 000 zł. Wkład własny po stronie Wnioskodawcy nie jest wymagany.**
3. Maksymalna alokacja dofinansowania w ramach jednej kategorii **to 600 000 zł**. Łączna alokacja na nabór wynosi 3 mln złotych (5 innowacji x 600 000 zł).
4. Maksymalny okres wdrożenia usługi społecznej wynosi 18 miesięcy, przy czym okres przygotowania do wdrożenia nie może być dłuższy niż 6 miesięcy.

III. ZASADY NABORU

1. Szczegółowe zasady udzielania grantów są zawarte w Regulaminie udzielania grantów w ramach projektu „Usługa Wrażliwa – upowszechnianie innowacji społecznych w środowiskach lokalnych”, który został przyjęty Uchwałą nr 2860/25 Zarządu Województwa Małopolskiego w dniu 16 grudnia 2025 r.



Regulamin określa zasady udzielania grantów w ramach projektu grantowego, w tym zasady oceny i wyboru wniosków o grant złożonych w projekcie grantowym oraz warunki przekazania, wykorzystania, a także rozliczenia przyznanych grantów.

2. Aplikować należy poprzez elektroniczny formularz aplikacyjny, zamieszczony na stronie internetowej: www.rops.krakow.pl
3. Wnioskodawca może złożyć w naborze jeden wniosek o grant w ramach danej kategorii (jednej innowacji). Wniosek dotyczy wdrożenia jednej wybranej innowacji społecznej. Wniosek złożony jako kolejny w danej kategorii nie będzie rozpatrywany, o ile pierwszy wniosek nie zostanie wycofany w terminie składania wniosków.
4. W ramach Projektu grantowego Wnioskodawca może otrzymać tylko jeden grant.
5. Wnioskodawca wnioskując o grant w ramach projektu grantowego „Usługa Wrażliwa – upowszechnianie innowacji społecznych w środowiskach lokalnych” nie może korzystać równolegle z innych środków publicznych na realizację tych samych wydatków zaplanowanych w grantcie, w szczególności ze środków FEM 2021-2027 oraz FERS 2021-2027.
6. Podanie danych niezgodnych ze stanem faktycznym w formularzu lub w oświadczeniach, skutkować będzie wykluczeniem z możliwości ubiegania się o grant i może być potraktowane jako próba wyłudzenia środków finansowych oraz podlegać powiadomieniu właściwych organów ścigania.
7. Podmioty uprawnione do udziału w naborze są:
 - 1) jednostka sektora finansów publicznych,
 - 2) osoba prawna,
 - 3) jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, posiadająca zdolność prawną.
8. Warunkiem udziału podmiotów wymienionych powyżej jest spełnienie łącznie poniższych wymogów:
 - 1) podmiot posiada siedzibę, filię, delegaturę, oddział lub inną formę działalności na terenie województwa małopolskiego;
 - 2) podmiot posiada minimum 3-letnie doświadczenie w co najmniej jednym obszarze zbieżnym z przedmiotem danej innowacji, tj. w: pracy z grupą docelową, do której kierowana jest innowacja, udzielaniu podobnej formy wsparcia, działalności w obszarze innowacji społecznych;

- 3) podmiot przestrzega przepisów antydyskryminacyjnych, o których mowa w art. 9 ust. 3 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2021/1060;
 - 4) podmiot nie zalega z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne;
 - 5) podmiot nie podlega wykluczeniu z otrzymania wsparcia, wynikającemu z nałożonych sankcji w związku z agresją Federacji Rosyjskiej na Ukrainę tj.:
 - a. nie jest podmiotem, względem którego stosowane są środki sankcyjne,
 - b. nie jest związany z osobami lub podmiotami, względem których stosowane są środki sankcyjne
 - 6) podmiot nie został wykluczony z możliwości otrzymania środków przeznaczonych na realizację programów finansowanych z udziałem środków europejskich, na podstawie art. 207 ust. 4 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych, art. 12 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz art. 9 ust. 1 pkt 2a ustawy z dnia 28 października 2002 r. o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary;
 - 7) podmiot nie korzysta równolegle z innych środków publicznych na realizację tych samych wydatków, w szczególności w ramach FEM 2021-2027 oraz FERS 2021-2027
9. Z wniosku o grant wyłączone są:
- 1) podmioty, których członek organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnik w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusz w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej został skazany prawomocnym wyrokiem sądu za umyślne przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego lub umyślne przestępstwo skarbowe;
 - 2) podmioty, których wspólnikiem lub urzędującym członkiem organu zarządzającego lub nadzorczego jest pracownik ROPS lub osoba, którą łączy z pracownikiem ROPS związek małżeński, stosunek pokrewieństwa i powinowactwa (w linii prostej lub w linii bocznej do II stopnia) lub związek z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli

- 3) podmioty, które łączy z personelem projektu oraz władzami ROPS, Głównym Księgowym lub Radcą Prawnym ROPS inny związek faktyczny, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do zachowania zasady bezstronności;
- 4) podmioty, które są jednostkami organizacyjnymi Województwa Małopolskiego lub osobami prawnymi Województwa Małopolskiego;
- 5) podmioty nieposiadające siedziby lub oddziału na terenie Polski;
- 6) podmioty, których działania w obszarze powiązanych z grantem są niezgodne z Kartą Praw Podstawowych lub Konwencją o Prawach Osób Niepełnosprawnych.

10. Ocena formularzy aplikacyjnych:

- 1) Ocena aplikacji będzie obejmować 2 następujące po sobie etapy:
 - a) Etap 1 – ocena formalna,
 - b) Etap 2 – ocena merytoryczna,
- 2) Kryteria i sposób oceny zostały opisane w Regulaminie udzielania grantów w ramach projektu „Usługa Wrażliwa – upowszechnianie innowacji społecznych w środowiskach lokalnych”.
- 3) Po dokonaniu obu etapów oceny zostanie stworzona Lista rankingowa oraz Lista rezerwowa wniosków o grant. Ocenione wnioski będą uszeregowane na listach ze względu na punktację uzyskaną podczas oceny (od najwyższej do najniższej), w podziale na kategorie. Lista Rankingowa i Rezerwowa zostaną zamieszczone na stronie internetowej ROPS Kraków.

11. Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Krakowie zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian w dokumentacji naboru.

IV. HARMONOGRAM NABORU:

1. Termin składania formularzy aplikacyjnych: **od dnia 22.12.2025 do dnia 20.02.2026 r.** (decyduje data wpływu wniosku do ROPS w Krakowie).
2. Planowany termin przeprowadzenia oceny formularzy aplikacyjnych: **luty – marzec 2026 r.**
3. Planowany termin rozstrzygnięcia naboru: kwiecień 2026 r.
4. Planowany termin zawierania umów o powierzenie grantu: czerwiec - lipiec 2026 r. (po opracowaniu Indywidualnych Planów Wdrożenia Innowacji).



V. WSPARCIE ROPS KRAKÓW NA ETAPIE NABORU:

Potrzebujesz więcej informacji? Zgłoś się do nas:

- osobiście do biura projektu przy ul. Piastowskiej 32 w Krakowie,
- mailowo na adres: uw@rops.krakow.pl
- telefonicznie na nr tel. 12 422 06 36 wew. 34 lub 27.

Zaplanowaliśmy dla Ciebie wsparcie merytoryczne:

- **Potrzebujesz lepiej rozeznąć się w innowacjach społecznych?** Zapoznaj się z Ramowymi Planami Wdrożenia Innowacji i ich suplementami:
 - Kategoria I: Bez Presji z Depresji
 - Kategoria II: Strażnik (Alarm Ally)
 - Kategoria III: Himalaje Autyzmu
 - Kategoria IV: Rodzina Adopcyjna Dorasta
 - Kategoria V: Głuchy czytelnik w bibliotece
- **Potrzebujesz wsparcia w dopracowaniu pomysłu i jego przekształceniu w realną usługę społeczną? Zgłoś się na konsultacje specjalistyczne on-line dla wnioskodawców przygotowujących aplikacje grantowe – konsultacje w zakresie strategii urynkowania innowacji, wskaźników ekonomicznych i komunikacji przyszłej usługi.**

VI. Załączniki:

1. Ramowe Plany Wdrożenia 5 wybranych Innowacji wraz z suplementami
2. Wzór formularza aplikacyjnego
3. Wzór karty oceny formalnej
4. Wzór karty oceny merytorycznej